

NOMBRE DEL TRABAJO

LA PERSPECTIVA DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DRAEGER PERÚ SAC

AUTOR

ISABEL ALVIS MITZI CASTRO

RECUENTO DE PALABRAS

24676 Words

RECUENTO DE CARACTERES

133708 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

106 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.9MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 1, 2024 8:46 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 1, 2024 8:48 AM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 0% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN
EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTELS
(Art. 45° de la ley N° 30220 – Ley)**

Autorización de la propiedad intelectual del autor para la publicación de tesis en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (<https://repositorio.untels.edu.pe>), de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, Art. 10° del Rgto. Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales en las universidades – RENATI Res. N° 084-2022-SUNEDU/CD, publicado en El Peruano el 16 de agosto de 2022; y la RCO N° 061-2023-UNTELS del 01 marzo 2023.

TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- 1). TESIS () 2). TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()

DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: ALVIS HERNANDEZ ISABEL
D.N.I.: 75947716
Otro Documento:
Nacionalidad: PERUANA
Teléfono: 933484147
e-mail: isabelalvis.75@gmail.com

DATOS ACADÉMICOS

Pregrado

Facultad: FACULTAD DE INGENIERIA Y GESTIÓN
Programa Académico: TESIS
Título Profesional otorgado: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Postgrado

Universidad de Procedencia:
País:
Grado Académico otorgado:

Datos de trabajo de investigación

Título: "LA PERSPECTIVA DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DRAEGER PERÚ SAC"
Fecha de Sustentación: 01 DE DICIEMBRE DE 2023
Calificación: APROBADO CON UNANIMIDAD
Año de Publicación: 2024

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

A través de la presente, autorizo la publicación del texto completo de la tesis, en el Repositorio Institucional de la UNTELS especificando los siguientes términos:

Marcar con una X su elección.

- 1) Usted otorga una licencia especial para publicación de obras en el REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR.

Si autorizo _____ No autorizo X

- 2) Usted autoriza para que la obra sea puesta a disposición del público conservando los derechos de autor y para ello se elige el siguiente tipo de acceso.

Derechos de autor		
TIPO DE ACCESO	ATRIBUCIONES DE ACCESO	ELECCIÓN
ACCESO ABIERTO 12.1(*)	info:eu-repo/semantics/openAccess (Para documentos en acceso abierto)	()

- 3) Si usted dispone de una **PATENTE** puede elegir el tipo de **ACCESO RESTRINGIDO** como derecho de autor y en el marco de confiabilidad dispuesto por los numerales 5.2 y 6.7 de la directiva N° 004-2016-CONCYTEC DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de CONCYTEC (Se colgará únicamente datos del autor y el resumen del trabajo de investigación).

Derechos de autor		
TIPO DE ACCESO	ATRIBUCIONES DE ACCESO	ELECCIÓN
ACCESO RESTRINGIDO	info:eu-repo/semantics/restrictedAccess (Para documentos restringidos)	(X)
	info:eu-repo/semantics/embargoedAccess (Para documentos con períodos de embargo. Se debe especificar las fechas de embargo)	()
	info:eu-repo/semantics/closedAccess (para documentos confidenciales)	()

(*) <http://renati.sunedu.gob.pe>



UNIVERSIDAD NACIONAL
TECNOLÓGICA DE LIMA SUR

Rellene la siguiente información si su trabajo de investigación es de acceso restringido:

Atribuciones de acceso restringido:

info:eu-repo/semantics/restrictedAccess

Motivos de la elección del acceso restringido:

Se presentan montos e información confidencial de los proveedores de la empresa

Draeger Perú SAC

ALVIS HERNANDEZ ISABEL

APELLIDOS Y NOMBRES

75947716

DNI

Firma y huella:



Lima, 10 de MAYO del 20 24



UNIVERSIDAD NACIONAL
TECNOLÓGICA DE LIMA SUR

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN
EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNTELS**
(Art. 45° de la ley N° 30220 – Ley)

Autorización de la propiedad intelectual del autor para la publicación de tesis en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur (<https://repositorio.untels.edu.pe>), de conformidad con el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, Art. 10° del Rgto. Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales en las universidades – RENATI Res. N° 084-2022-SUNEDU/CD, publicado en El Peruano el 16 de agosto de 2022; y la RCO N° 061-2023-UNTELS del 01 marzo 2023.

TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- 1). TESIS (X) 2). TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL ()

DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: CASTRO VARGAS MITZI DARLENE
D.N.I.: 76273179
Otro Documento:
Nacionalidad: PERUANA
Teléfono: 986820247
e-mail: mitzicastrovargas@gmail.com

DATOS ACADÉMICOS

Pregrado

Facultad: FACULTAD DE INGENIERÍA Y GESTIÓN
Programa Académico: TESIS
Título Profesional otorgado: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Postgrado

Universidad de Procedencia:
País:
Grado Académico otorgado:

Datos de trabajo de investigación

Título: "LA PERSPECTIVA DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DRAEGER PERÚ SAC"
Fecha de Sustentación: 01 DE DICIEMBRE DE 2023
Calificación: APROBADO CON UNANIMIDAD
Año de Publicación: 2024



AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN VERSIÓN ELECTRÓNICA

A través de la presente, autorizo la publicación del texto completo de la tesis, en el Repositorio Institucional de la UNTELS especificando los siguientes términos:

Marcar con una X su elección.

- 1) Usted otorga una licencia especial para publicación de obras en el REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR.

Si autorizo _____ No autorizo X

- 2) Usted autoriza para que la obra sea puesta a disposición del público conservando los derechos de autor y para ello se elige el siguiente tipo de acceso.

Derechos de autor		
TIPO DE ACCESO	ATRIBUCIONES DE ACCESO	ELECCIÓN
ACCESO ABIERTO 12.1(*)	info:eu-repo/semantics/openAccess (Para documentos en acceso abierto)	()

- 3) Si usted dispone de una **PATENTE** puede elegir el tipo de **ACCESO RESTRINGIDO** como derecho de autor y en el marco de confiabilidad dispuesto por los numerales 5.2 y 6.7 de la directiva N° 004-2016-CONCYTEC DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de CONCYTEC (Se colgará únicamente datos del autor y el resumen del trabajo de investigación).

Derechos de autor		
TIPO DE ACCESO	ATRIBUCIONES DE ACCESO	ELECCIÓN
ACCESO RESTRINGIDO	info:eu-repo/semantics/restrictedAccess (Para documentos restringidos)	(X)
	info:eu-repo/semantics/embargoedAccess (Para documentos con períodos de embargo. Se debe especificar las fechas de embargo)	()
	info:eu-repo/semantics/closedAccess (para documentos confidenciales)	()

(*) <http://renati.sunedu.gob.pe>



UNIVERSIDAD NACIONAL
TECNOLÓGICA DE LIMA SUR

Rellene la siguiente información si su trabajo de investigación es de acceso restringido:

Atribuciones de acceso restringido:

info:eu-repo/semantics/restrictedAccess

Motivos de la elección del acceso restringido:

Se presentan montos e información confidencial de los proveedores de la empresa Draeger

Perú SAC

Castro Vargas Mitzi Darlene

APELLIDOS Y NOMBRES

76273179

DNI

Firma y huella:



Lima, 10 de Mayo del 20 24

UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR

FACULTAD DE INGENIERÍA Y GESTIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**“LA PERSPECTIVA DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DRAEGER PERÚ SAC”**

TESIS

Para optar el Título Profesional de

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES

ALVIS HERNANDEZ, ISABEL
ORCID: 0009-0007-0762-0519

CASTRO VARGAS, MITZI DARLENE
ORCID: 0009-0007-7391-6641

ASESOR

RODRIGUEZ MAYHUASCA, MARGOT IRIS
ORCID: 0000-0002-2743-3530

Villa El Salvador
2023



DECANATO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y GESTIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

En Villa El Salvador, siendo las 11:40 del día 01 de diciembre del 2023, en la Facultad de Ingeniería y Gestión, los miembros del Jurado Evaluador, integrado por:

PRESIDENTE: VILCA CCOLQUE JOSE YUDBERTO DNI N° 02409650 CLAD N° 833
SECRETARIO: TRUJILLO HINOJOSA CESAR DNI N° 10336856 CLAD N° 5647
VOCAL : VILLEGAS CHUMPITAZ JOSE LUIS DNI N° 09697913 CLAD N° 18683
ASESOR : RODRIGUEZ MAYHUASCA MARGOT DNI N° 09591549 CPC N° 20509

Designados mediante Resolución de Decanato N° 0393-2023-UNTELS-R-D de fecha 15 de agosto del 2023 quienes dan inicio a la Sesión Pública de Sustentación y Evaluación de Tesis.

Acto seguido, el (la) aspirante al: Grado de Bachiller Título Profesional

CASTRO VARGAS MITZI DARLENE identificado(a) con D.N.I. N° 76273179 y Doña: ALVIS HERNANDEZ ISABEL identificado(a) con D.N.I. N° 75947716 procedió a la Sustentación de:

Trabajo de investigación Tesis Trabajo de suficiencia Artículo científico

Titulado: " LA PERSPECTIVA DE COSTOS Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DRAEGER PERÚ SAC".

Aprobado mediante Resolución de Decanato N° 880-2023-UNTELS-R-D de fecha 24 de noviembre del 2023; de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Grados Académicos y Títulos Profesionales vigentes, sustentó y absolvió las interrogantes que le formularon los señores miembros del Jurado Evaluador.

Concluida la Sustentación se procedió a la evaluación y calificación correspondiente, resultando el aspirante **APROBADO** por UNANIMIDAD con la nota de: QUINCE (letras)..... 15 (números), de acuerdo al Art. 65° del Reglamento General para optar el Título Profesional.

CALIFICACIÓN		CONDICIÓN	EQUIVALENCIA
NÚMERO	LETRAS		
<u>15</u>	<u>QUINCE</u>	<u>APROBADO POR UNANIMIDAD</u>	<u>BUENO</u>

Siendo las 12:30 horas del día 01 de DICIEMBRE del 2023, se dio por concluido el acto de sustentación, firmando el jurado evaluador el Acta de Sustentación, que obra en el Decanato de la Facultad de Ingeniería y Gestión.

Dr. VILCA CCOLQUE JOSE YUDBERTO
PRESIDENTE

Mg. TRUJILLO HINOJOSA CESAR
SECRETARIO

Mg. VILLEGAS CHUMPITAZ JOSE LUIS
VOCAL

CASTRO VARGAS MITZI DARLENE
ALVIS HERNANDEZ ISABEL
BACHILLER

DEDICATORIA

A Dios por la salud, bondad y amor infinito, y de esta manera lograr nuestros objetivos.

A nuestra familia por su apoyo incondicional, confianza y sus ánimos que nos ayudaron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por haber puesto en nuestro camino a personas magnificas quienes de una u otra forma contribuyó positivamente en nuestro desarrollo personal y profesional, además por haber brindado la oportunidad de culminar la tesis.

Agradecemos a nuestra familia por el soporte incondicional que nos brindaron en todo momento.

Agradecemos a la empresa Draeger Perú SAC por confiar en nosotras y el apoyo en todo el desarrollo de nuestro trabajo a pesar de las dificultades presentadas en el camino.

Agradecemos a nuestra casa de estudios “Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur” por ser parte de nuestra formación profesional.

RESUMEN

Actualmente la empresa Draeger Perú S.A.C registra altos costos en las áreas de aprovisionamiento, almacenamiento y transporte, asimismo también se ha observado que existen problemas en la gestión logística de la empresa, desde el ingreso hasta la salida de mercadería, esto se debe a la falta de planificación organización y control. El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de la perspectiva de costos en la gestión logística de la empresa, mediante el cual participaron los colaboradores del área logística de la empresa Draeger Perú SAC a través de una encuesta. Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado como metodología una investigación de tipo básica con un diseño no experimental y enfoque cuantitativo. Se aplicó el instrumento de cuestionario en una muestra de 13 colaboradores de la empresa objeto de estudio. Los resultados encontrados muestran que existe un coeficiente de correlación directa positiva considerable de 0.806, esto enfatiza que los costos inmersos en el área logística influyen en la gestión de esta. Por lo tanto, se concluye que la perspectiva de costos si influye en la gestión logística de la empresa Draeger Perú SAC, del distrito de San Borja – Lima 2022.

Palabras claves: logística, costo, aprovisionamiento, almacenamiento, transporte, planificación, organización, control.

ABSTRACT

Currently the company Draeger Perú S.A.C registers high costs in the areas of supply, storage and transportation, it has also been observed that there are problems in the logistics management of the company, from the entry to the exit of merchandise, this is due to the lack planning, organization and control. The objective of this research was to determine the influence of the cost perspective on the company's logistics management, through which the collaborators of the logistics area of the company Draeger Perú SAC participated through a survey. For the development of the research, basic research with a non-experimental design and quantitative approach has been used as a methodology. The questionnaire instrument was applied to a sample of 13 employees of the company under study. The results found show that there is a considerable positive direct correlation coefficient of 0.806, this emphasizes that the costs embedded in the logistics area influence its management. Therefore, it is concluded that the cost perspective does influence the logistics management of the company Draeger Perú SAC, in the district of San Borja – Lima 2022.

Keywords: logistics, cost, supply, storage, transportation, planning, organization, control.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	10
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1. Motivación.....	13
1.2. Estado del Arte.....	13
1.3. Descripción del problema.....	13
1.4. Formulación del problema.....	17
1.4.1 Problema general.....	17
1.4.2 Problemas específicos.....	17
1.5. Objetivos.....	17
1.5.1 Objetivo general.....	17
1.5.2 Objetivos específicos.....	17
1.6. Justificación del problema.....	17
1.6.1 Justificación teórica.....	17
1.6.2 Justificación económica.....	18
1.6.3 Justificación metodológica.....	18
1.6.4 Justificación práctica.....	18
II. MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes.....	19
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	19
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	21
2.2 Bases teóricas.....	23
2.2.1 Costos.....	23
2.2.2 Gestión Logística.....	29
III. VARIABLES E HIPÓTESIS.....	35
3.1 Operacionalización de las variables.....	35
3.2 Hipótesis de la investigación.....	38
3.2.1 Hipótesis general.....	38

3.2.2	Hipótesis específicas.....	38
IV.	METODOLOGÍA.....	38
4.1	Descripción de la metodología	38
4.2	Implementación de la investigación.....	39
4.2.1	Pruebas Realizadas	39
4.3	Población y muestra.....	40
4.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.5	Instrumentos de recolección de datos	41
4.5.1	Validez.....	41
4.5.2	Confiabilidad	42
4.6	Resultados	43
4.6.1	Resultados descriptivos	43
4.6.2	Resultados inferenciales	54
4.6.2.1	Prueba de normalidad	54
4.6.2.2	Análisis de Regresión lineal	55
4.6.2.3	Contrastación de hipótesis.....	56
V.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	62
VI.	CONCLUSIONES.....	64
VII.	IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS.....	66
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
	ANEXOS	98
	Anexo 1. Costo Logístico- Venta	98
	Anexo 2. Mediciones de logística según el tamaño de la empresa.....	98
	Anexo 3. Matriz de consistencia.....	99
	Anexo 4. Instrumento de Recolección	100
	Anexo 5: Formato de validación de datos	103
	Anexo 6: Glosario de términos	106

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de las variables</i>	36
Tabla 2 <i>Pruebas realizadas</i>	39
Tabla 3 <i>Relación de personal del área de logística</i>	41
Tabla 4 <i>Validez de expertos</i>	41
Tabla 5 <i>Confiabilidad de instrumento de la variable Costo.</i>	42
Tabla 6 <i>Confiabilidad de instrumento de la variable Gestión logística.</i>	43
Tabla 7 <i>Análisis descriptivo de la dimensión costo de aprovisionamiento.</i>	44
Tabla 8 <i>Análisis descriptivo de la dimensión Costo de Almacenamiento</i>	46
Tabla 9 <i>Análisis descriptivo de la dimensión Costo de transporte</i>	48
Tabla 10 <i>Análisis descriptivo de la dimensión Planificación</i>	50
Tabla 11 <i>Análisis descriptivo de la dimensión Organización</i>	51
Tabla 12 <i>Análisis descriptivo de la dimensión Control</i>	53
Tabla 13 <i>Pruebas de normalidad.</i>	55
Tabla 14 <i>Coefficiente de Determinación R- cuadrado y Pearson</i>	55
Tabla 15 <i>Análisis de Regresión lineal</i>	56
Tabla 16 <i>Correlación de Costos y Gestión logística</i>	57
Tabla 17 <i>Correlación de Costo de aprovisionamiento y Gestión logística</i>	59
Tabla 18 <i>Correlación de Costo de almacenamiento y Gestión logística</i>	60
Tabla 19 <i>Correlación de Costo de transporte y Gestión logística</i>	61
Tabla 20 <i>Análisis de Puestos.</i>	69
Tabla 21 <i>Propuesta de mejora del personal del área de logística</i>	72
Tabla 22 <i>Situación real del costo de compra de la empresa Draeger Perú SAC</i>	77
Tabla 23 <i>Predicción de la demanda año 2022</i>	78
Tabla 24 <i>Costo de compra real vs costo de compra mejorado</i>	79
Tabla 25 <i>Sueldo real del personal del área de logística</i>	80
Tabla 26 <i>Costo propuesto del personal de compra</i>	81
Tabla 27 <i>Cantidad de stock según la propuesta de mejora de pronóstico de pedido</i>	82
Tabla 28 <i>Total de costo de aprovisionamiento real vs propuesta de mejora</i>	83
Tabla 29 <i>Costos de almacenaje de proveedores actuales.</i>	88
Tabla 30 <i>Costos de almacenaje de proveedor nuevo.</i>	88

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diagrama de Ishikawa.</i>	31
Figura 2 <i>Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson.</i>	56
Figura 3 <i>Diagrama de Ishikawa de la empresa Draeger Perú S.A.C.</i>	68
Figura 4 <i>Organigrama Draeger Perú S.A.C</i>	72
Figura 5 <i>Organigrama mejorado Draeger Perú S.A.C</i>	73
Figura 6 <i>Flujograma del área de aprovisionamiento</i>	78
Figura 7 <i>Proceso de recepción de mercadería.</i>	75
Figura 8 <i>Proceso de despacho de mercadería.</i>	76
Figura 9 <i>Fórmula del promedio móvil</i>	78
Figura 10 <i>Layout actual de la empresa</i>	85
Figura 11 <i>Layout propuesto para Draeger Perú S.A.C.</i>	86
Figura 12 <i>Propuesta de Coordinación de Distribución.</i>	90
Figura 13 <i>Costo distribución proveedor actual Speed Cargo..</i>	91
Figura 14 <i>Costo distribución proveedor nuevo Contrans.</i>	91
Figura 15 <i>Costo Logístico-Venta.</i>	98
Figura 16 <i>Mediciones de logística según el tamaño de la empresa.</i>	98