## UNIVERSIDAD NACIONAL TECNOLÓGICA DE LIMA SUR

## **FACULTAD DE INGENIERÍA Y GESTIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



"DISEÑO DEL PROTOTIPO DE UN SISTEMA DE MONITOREO DE RECURSOS Y SERVICIOS DE REDES DE COMUNICACIÓN USANDO CENTREON EN LA EMPRESA DATCOM S.A.C."

## TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de

**INGENIERO DE SISTEMAS** 

PRESENTADO POR EL BACHILLER

CAMARENA ESCRIBA, ABRAHAM EFRAIN

Villa El Salvador 2019

## **DEDICATORIA**

A Dios en quien confío día a día, a mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que he logrado hasta hoy, a mis hermanos por todo el apoyo y aliento que me brindaron, a todos mis profesores por compartir sus experiencias y enseñanzas conmigo, a mis amigos y compañeros que estudiaron a mi lado y por los momentos vividos con ellos, este trabajo no sería elaborado sin el apoyo de cada uno de ellos.

#### **AGRADECIMIENTO**

Siempre tendré presente las palabras de mis padres que me inculcaron a creer en Dios, teniendo en cuenta de que todo lo que se puede lograr en esta vida es gracias a él. Agradezco con mucha admiración a mis profesores que me enseñaron de sus experiencias vividas en el campo laboral. A mis amigos y compañeros con los cuales conviví durante toda la etapa universitaria, asimismo agradezco a cada uno de mis hermanos, por siempre estar alentándome a seguir adelante con todo lo que me propongo.

# ÍNDICE

INTF	RODUC	CIÓN	1
CAP	ÍTULO I	l	3
PLA	NTEAM	IENTO DEL PROBLEMA	3
1.1.	Descrip	oción de la Realidad Problemática	3
1.2.	Justifica	ación del Problema	3
1.3.	Delimita	ación del Proyecto	4
	1.3.1.	Teórica	4
	1.3.2.	Temporal	5
	1.3.3.	Espacial	5
1.4.	Formula	ación del Problema	5
	1.4.1.	Problema General	5
	1.4.2.	Problemas Específicos	6
1.5.	Objetiv	os	6
	1.5.1.	Objetivo General	6
	1.5.2.	Objetivos Específicos	6
CAP	ÍTULO I	II	7
MAF	CO TE	ÓRICO	7
2.1.	Antece	dentes	7
2.2.	Bases	Teóricas	8
	2.2.1.	Linux	8
	2.2.2.	CentOS	8
	2.2.3.	Open Source	9
	2.2.4.	Tipos de Software:	9
	2.2.5.	Redes de Comunicaciones	10
	2.2.6.	Modelo OSI	11
	2.2.7.	Monitoreo de Redes	11
	2.2.8.	CENTREON	13
	2.2.9.	NAGVIS	16
	2.2.10.	NRPE	17
	2.2.11.	SNMP	18
	2.2.12.	Agente:	19
	2.2.13.	Dispositivos administrados:	19

	2.2.14.	Sistema administrador de red:	19
	2.2.15.	MIB	20
	2.2.16.	OID	20
	2.2.17.	VMWARE ESXi	21
	2.2.18.	SWITCH ARUBA HPE	21
	2.2.19.	Windows Server	22
	2.2.20.	Veeam Backup and Replications	23
	2.2.21.	Backup	23
	2.2.22.	Replicación	23
	2.2.23.	Performance de dispositivos	23
CAP	ÍTULO	III	26
DES	ARROL	LO DEL TRABAJO	26
3.1.	Determ	inar las necesidades del sistema de monitoreo de recursos y	
	servicio	os	26
	3.1.1.	Infraestructura	26
	3.1.2.	Cuadro comparativo de sistemas de monitoreo	29
3.2.	Diseño	del sistema de monitoreo de recursos y servicios	30
	3.2.1.	Diagrama Lógico de la Solución	30
	3.2.2.	Instalación del Sistema Operativo CentOS 7	30
	3.2.3.	Instalación de Centreon	35
	3.2.4.	Monitoreando el Servidor Centreon	42
	3.2.5.	Configuración para el monitoreo de los servidores virtuales	61
	3.2.6.	Configuración de la sincronización con los servidores VMware	
		ESXi	62
	3.2.7.	Configuración para el monitoreo de Servidores Virtuales	63
	3.2.8.	Monitoreo de Switch HPE	75
	3.2.9.	Configuración de la herramienta Nagvis	78
3.3.	Realiza	r prueba de funcionamiento	79
	3.3.1.	Monitoreo del servidor CENTREON	79
	3.3.2.	Monitoreo de las plataformas VMware ESXi	80
	3.3.3.	Monitoreo de los servidores virtuales	81
	3.3.4.	Monitoreo de la infraestructura lógica de DATCOM S.A.C	84
CON	ICLUSIO	ONES	86
RFC	OMENT	DACIONES	87

BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	91

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1.	Requerimientos para la instalación de CENTREON	16
Tabla 2.	Cuadro comparativo de sistemas de monitoreo	29

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1.	Distribuciones Linux	8
Figura 2.	Distribución CentOS Linux	9
Figura 3.	Open Source Linux	. 10
Figura 4.	Redes de Comunicación	. 10
Figura 5.	Capas de Modelo OSI	. 11
Figura 6.	Monitoreo de Redes de Comunicación	. 12
Figura 7.	Sistema de Monitoreo de Redes de Comunicación PANDORA	. 12
Figura 8.	Sistema de monitoreo de redes de comunicación NAGIOS	. 13
Figura 9.	Estructura de CENTREON	. 14
Figura 10.	Sistema de monitoreo de redes de comunicación CENTREON	. 14
Figura 11.	Estructuración del sistema de monitoreo Centreon	. 15
Figura 12.	Acceso a la interface de Nagvis	. 16
Figura 13.	Interface de administración de Nagvis	. 17
Figura 14.	Componentes de NRPE	. 18
Figura 15.	Administración de Redes	. 19
Figura 16.	MIB Browser	20
Figura 17.	Estructura ramatizada del OID.	20
Figura 18.	Login de VMware ESXi	21
Figura 19.	Plataforma administrativa VMware ESXi	21
Figura 20.	Switch Aruba	. 22
Figura 21.	Roles de Windows Server	. 22
Figura 22.	Veeam Backup and Replication in Hypervisor	23
Figura 23.	VMware esxi 01	26
Figura 24.	VMware esxi 02	. 27
Figura 25.	Diagrama Lógico de DATCOM	30
Figura 26.	Ejecución de la instalación de CentOS	30
Figura 27.	Complementos para la instalación de CentOS	. 31
Figura 28.	Particionamiento Manual del Disco	. 31
Figura 29.	Configuración de la red	32
Figura 30.	Configuración del usuario	32
Figura 31.	Prueba de conectividad	. 33
Figura 32.	Actualización del sistema operativo	33

Figura 33.	Instalación de las herramientas básicas de CentOS	34
Figura 34.	Herramientas básicas instaladas	34
Figura 35.	Instalación de Apache y MariaDB	34
Figura 36.	Instalación de Apache y MariaDB completada	34
Figura 37.	Creación de la carpeta para los servicios de MariaDB	34
Figura 38.	Configuración del límite de archivos	35
Figura 39.	Inicialización de Apache y MariaDB	35
Figura 40.	Reinicio del Daemon del sistema	35
Figura 41.	Activación de Apache y MariaDB	35
Figura 42.	Descarga de paquetes de Centreon	35
Figura 43.	Descarga de paquetes finalizada	35
Figura 44.	Instalación de Nogpgcheck de Centreon	36
Figura 45.	Instalación Nogpgcheck completada	36
Figura 46.	Instalación de servicios bases de Centreon	36
Figura 47.	Instalación de los servicios bases terminada	36
Figura 48.	Configuración de zona horaria	37
Figura 49.	Reiniciar servicios de Apache y MariaDB	37
Figura 50.	Habilitar Apache y SNMP	37
Figura 51.	Deshabilitar el firewall	37
Figura 52.	Centreon Setup	37
Figura 53.	Instalación de dependencias de Centreon	38
Figura 54.	Monitoring Engine	38
Figura 55.	Broken Module	38
Figura 56.	Tablero de información de administrador	39
Figura 57.	Tablero de información de la Base de Datos local	39
Figura 58.	Instalación de database y generación de cache	40
Figura 59.	Instalación de módulos y widgets	40
Figura 60.	Instalación finalizada	40
Figura 61.	Interfaz principal de Centreon	41
Figura 62.	Poller no ejecutado	41
Figura 63.	Inicialización de servicio del Poller	41
Figura 64.	Poller ejecutado correctamente	41
Figura 65.	Estado del Poller	42
Figura 66.	Configuración de la comunidad	42

Figura 67.	Configuración de parámetros del servidor	42
Figura 68.	Configuración de parámetros del servidor Centreon II	43
Figura 69.	Exportación de configuración	43
Figura 70.	Performance y servicios de Centreon configurados	43
Figura 71.	Instalación de paquetes para monitoreo de VMware ESXi	44
Figura 72.	Descarga de vSphere SDK	44
Figura 73.	Archivo comprimido de VMware Sphere Perl SDK	44
Figura 74.	Inicio de Sesión por WINSCP	45
Figura 75.	vSphere SDK copiado a Linux	45
Figura 76.	Descomprimiendo archivo VMware vSphere Perl SDK	46
Figura 77.	Archivos descomprimidos	46
Figura 78.	Instalación del cliente VMware vSphere Perl SDK	46
Figura 79.	Aceptar términos y condiciones	46
Figura 80.	Instalación de VMware vSphere Perl SDK terminada	47
Figura 81.	Instalación de parámetros para autenticación de usuarios	47
Figura 82.	Descarga y descomprimiendo el archivo	47
Figura 83.	Archivos descomprimidos UUID-0.04	48
Figura 84.	Compilar Makefile.pl	48
Figura 85.	Instalación de makefile	48
Figura 86.	Instalando el plugin para Nagios	49
Figura 87.	Copiando plugin de monitoreo al servidor Linux Centreon	49
Figura 88.	Listando plugin de monitoreo de VMware	49
Figura 89.	Convirtiendo el plugin en ejecutable	50
Figura 90.	Ejecutar plugin "check_vmware_api.pl"	50
Figura 91.	Servidor VMware ESXi 01	50
Figura 92.	Monitoreo del uso de CPU en VMware ESXi01	51
Figura 93.	Monitoreo del uso de la memoria RAM en VMware ESXi01	51
Figura 94.	Monitoreo del uso de la memoria Swap en VMware esxi01	51
Figura 95.	Monitoreo del uso de la memoria Balloning en VMware ESXi01	52
Figura 96.	Monitoreo del uso de la Red en VMware ESXi01	52
Figura 97.	Detectar si alguna tarjeta ha caído en VMware ESXi01	52
Figura 98.	Monitoreo de datastores en VMware ESXi01	53
Figura 99.	Agregar Host ESXi01 al servidor Centreon	53
Figura 100.	Agregar comandos al servidor Centreon	53

Figura	101.	Descripción de Argumentos	54
Figura	102.	Descripción de argumentos agregados	54
Figura	103.	Agregar un servicio al servidor Centreon	55
Figura	104.	Agregar comandos para el monitoreo de máquinas virtuales en	
		ESXi01	55
Figura	105.	Descripción de argumentos para monitorear máquinas virtuales	56
Figura	106.	Descripción de argumentos agregados para monitorear máquinas	
		virtuales	56
Figura	107.	Servidor VMware ESXi02	57
Figura	108.	Monitorear CPU de VMware ESXi02	57
Figura	109.	Monitoreo de la memoria RAM en VMware ESXi02	57
Figura	110.	Monitoreo del uso de la memoria Swap en VMware ESXi02	58
Figura	111.	Monitoreo de la memoria Balloning en VMware ESXi02	58
Figura	112.	Monitoreo del uso de la Red en VMware ESXi02	58
Figura	113.	Detectar si hay alguna tarjeta de red caída en VMware ESXi02	59
Figura	114.	Monitorear los datastores mostrando la cantidad del almacenamient	to
		en VMware ESXi02	59
Figura	115.	Información básica del host	59
Figura	116.	Modificar un servicio	60
Figura	117.	Descripción de argumentos	60
Figura	118.	Descripción de argumentos agregados al servidor de Centreon	61
Figura	119.	Añadiendo el plugin "check_vmware_api.pl"	61
Figura	120.	Prueba de funcionamiento del plugin	62
Figura	121.	Configuración de comando para el monitoreo de servidores virtuales	S
		"esxi01"	62
Figura	122.	Configuración de comando para el monitoreo de servidores virtuales	S
		en "esxi02"	63
Figura	123.	Configuración de parámetros para VCSA01	63
Figura	124.	Configuración de performance	64
Figura	125.	Configuración de SNMP colocando la comunidad y la IP de	
		Centreon	64
Figura	126.	NSCLIENT	65
Figura	127.	Scripts en NSCLIENT	65
Figura	128.	Configuración del archivo NSCLIENT	65

Figura 129. Prueba de funcionalidad del script en el PowerShell del equipo	66
Figura 130. Ejecución del script para monitorear la réplica	66
Figura 131. Reinicio de servicios de NSCLIENT	66
Figura 132. Parámetros de monitoreo para SVRVEEAM	67
Figura 133. Configuración de performance y servicios SVRVEEAM	67
Figura 134. Configuración de Host	67
Figura 135. Progreso de instalación	68
Figura 136. Servicio SNMP (Equipo local)	68
Figura 137. NSClient Setup	69
Figura 138. Configuración del servicio de monitoreo del DNS	69
Figura 139. Configuración del servicio de monitoreo de DHCP	69
Figura 140. Parámetros del Rol Active Directory	70
Figura 141. Ejecución y pruebas de funcionamiento del script	70
Figura 142. Parámetros del Ámbito DHCP	70
Figura 143. Ejecución y funcionamiento de script DHCP	71
Figura 144. Configuración de performance	71
Figura 145. Configuración de servicios	71
Figura 146. Parámetros de monitoreo de vcsa02	72
Figura 147. Configuración de servicios	72
Figura 148. Configuración de parámetros para Endian	73
Figura 149. Configuración de performance y servicios EndianFW	73
Figura 150. Configuración de parámetros para Terminal Server	74
Figura 151. Configuración de Terminal Server	74
Figura 152. Configuración de parámetros de Switch HPE	75
Figura 153. Configuración de CPU por OID	75
Figura 154. Configuración de fuentes de alimentación por OID	76
Figura 155. Configuración de la memoria libre	76
Figura 156. Configuración de disipadores	77
Figura 157. Configuración del performance terminado	77
Figura 158. Vista General del mapa "DIAGRAMADEDATCOM"	78
Figura 159. Añadir íconos "Host" y "servicios"	78
Figura 160. Mapa "DIAGRAMADEDATCOM"	79
Figura 161. Prueba 1 – Monitoreo del servidor CENTREON	79
Figura 162. Prueba 2 – Monitoreo del performance de VMware ESXi01	80

Figura 163.	Prueba 3 – Monitoreo del performance de VMware ESXi02	30
Figura 164.	Prueba 4 – Monitoreo de performance de VCSA01	31
Figura 165.	Prueba 5 – Monitoreo de Veeam	31
Figura 166.	Prueba 6 – Monitoreo de firewall EndianFW	32
Figura 167.	Prueba 7 – Monitoreo del performance dmsrvdcp	32
Figura 168.	Prueba 8 – Monitoreo de servicios y roles de dmsrvdcp	33
Figura 169.	Prueba 9 – Monitoreo del performance de VCSA02	33
Figura 170.	Prueba 10 – Monitoreo del performance de Terminal Server	34
Figura 171.	Prueba 11 – Monitoreo en CENTREON de la infraestructura DATCO	M
	S.A.C	34
Figura 172.	Prueba 12 – Monitoreo por Nagvis de la infraestructura de	
	DATCOM	35
Figura 173.	Monitoreo de recursos y servicios por medio de sensores	35

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo se desarrolla en la empresa DATCOM S.A.C. dedicada a los servicios de soporte, implementación y gestión de soluciones tecnológicas, aplicando políticas de calidad oportuna y profesional en los servicios integrales de tecnología informática bajo la modalidad de consultoría TI.

La elaboración de este trabajo nos llevará a diseñar un prototipo de un sistema de monitoreo que nos permitirá administrar el estado de todos los equipos en la red, informando mediante correo electrónico o alertas a los administradores de redes. Las herramientas de monitoreo existentes en la actualidad buscan brindar a los usuarios finales una serie de tareas automatizadas o manuales que les permitirán monitorear de manera sencilla y óptima los equipos en la red LAN, visualizando así todas las incidencias que ocurren dentro de la red.

Una de las características fundamentales de esta monitorización es la importancia y trascendencia que ha tomado actualmente, siendo considerada por muchas organizaciones y empresas como una tarea primordial debido a los grandes beneficios que ofrece al momento de mejorar los servicios.

El problema que existe hoy en día es la falta de información con relación a la manera de como monitorizar y sobre las herramientas que existen para este fin.

Linux ofrece una de las herramientas open source llamado CENTREON, este posee muchas ventajas al momento de monitorear y administrar las redes LAN, permitiendo identificar y comprender la variedad de características, protocolos y servicios; con la finalidad de comprobar lo fundamental que puede llegar al ser implementado. La estructura del siguiente trabajo está compuesta por tres capítulos principales. En el primer capítulo se detallará el planteamiento del problema que tiene DATCOM S.A.C., el cual tiene como objetivo saber para qué se va a desarrollar un prototipo de un sistema de monitoreo; en el segundo capítulo, se establecerá las bases teóricas de las herramientas que se utilizarán en esta implementación; y en el tercer capítulo, se aplicarán y desarrollarán las herramientas para el prototipo del sistema de monitoreo.

La conclusión del proyecto dará muestra de los resultados obtenidos al haber desarrollado el prototipo de un sistema de monitoreo, así como también el haber cumplido con todos los objetivos.

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La empresa DATCOM SAC lleva 10 años en el mercado dedicándose a los servicios de soporte, implementación y gestión de soluciones tecnológicas bajo la modalidad de consultoría TI.

Actualmente la empresa cuenta con una infraestructura TI de dos Servidores HPE en la plataforma VMWARE ESXi como sistema operativo, un Switches administrable HPE y un firewall. Dentro de las plataformas VMware ESXi se encuentran servidores virtuales con los servicios que el personal de soporte TI utiliza para la ayuda remota a clientes y pruebas de instalación de servicios que se hacen casi a diario; entre los servicios se encuentra el servidor de backup, Terminal Server, Active Directory, DHCP. Estos servicios son muy utilizados y sobrecargados por el personal de TI al hacer diversas pruebas de creación de nuevas infraestructuras para los diversos clientes, generando saturación de performance (CPU, memoria, almacenamiento), el cual hace que se genere alteración en el rendimiento de los servidores virtuales, no sabiendo a detalle que servidor virtual es el que genera más uso de recursos.

El problema que ha surgido en la empresa es que no tiene como controlar el rendimiento de sus servidores y servicios, causando que el rendimiento de la infraestructura no sea el óptimo, generando eventualmente el retraso de la productividad, como consecuencia la molestia e inconformidad del personal de la empresa.

#### 1.2. Justificación del Problema

El aporte del desarrollo de este prototipo de sistema CENTREON es brindar soporte de monitoreo a la red LAN de la empresa DATCOM S.A.C. la cual necesita poder verificar y controlar el estado de todos sus equipos y servicios que utiliza a diario para poder satisfacer las necesidades de sus clientes.

Obtener un sistema de monitoreo en Open Source Linux usando el protocolo de monitoreo de equipos, SNMP (Simple Network Management Protocol), el cual permite observar el estado de enlaces de punto a punto y detectar cuando hay pérdida de paquetes, también hace que un Host emita alertas cuando el performance de este sobrepase el límite recomendado por el fabricante.

El administrador de red podrá contar con gráficos y diagramas que midan el performance de la infraestructura, como, por ejemplo: el tráfico que atraviesa la red, que servidor es el que tiene más servicios usando el CPU, discos, memoria RAM. También podrá observar que sistema operativo tiene cada Host, reportes y estadísticas cronológicas.

DATCOM S.A.C. podrá contar con un sistema que monitorea el estado de los Backup y Réplicas de sus servidores, siendo este de gran ayuda, ya que permitirá la Alta Disponibilidad de los equipos en caso de catástrofes garantizando el buen funcionamiento de la infraestructura, beneficiando al personal de Soporte TI.

La elaboración de este proyecto permitirá a DATCOM no solo pensar en su infraestructura, sino también a futuro en la de sus clientes, ofreciendo y enseñando en el manejo de esta herramienta.

## 1.3. Delimitación del Proyecto

#### 1.3.1. Teórica

Centreon: Es un software libre que tiene como principal función el seguimiento y supervisión de las redes, Centreon está basado en la información de la herramienta de monitorización Nagios, este ofrece una interfaz simplificada para hacer que el sistema sea accesible a un número mayor de usuarios tanto técnicos como no técnicos, con Centreon se puede configurar Nagios sin alterar los archivos de configuración propias de Nagios, pudiendo configurar Nagios de manera sencilla. (Laborda Pía Eduardo, 2013)

**Open Source:** Es aquel software libre que es distribuido con el código fuente, de tal forma que cualquier programador puede mantenerlo y modificarlo a su conveniencia para el uso de esta. Éstos software cuentan con

Licencia Pública General, lo cual quiere decir que no requiere de un pago o cualquier otro tipo de cargo para la distribución de ésta. (Kavanaugh, 2004).

Sistema de Monitoreo de redes: Es una herramienta que ayuda a la administración y gestión de todos los dispositivos en la infraestructura TI que se encuentran en la red de una organización o empresa, así este puede detectar los dispositivos en estado crítico. A través del buen uso y manejo de esta, los administradores de Datacenter y redes mejoran su desempeño al gestionar los dispositivos y aseguran por mayor tiempo la funcionalidad y disponibilidad de los servicios de la plataforma de TI. Se podrá observar con mayor precisión las causas de las fallas, brindando soluciones en menor tiempo, ahorrando a la organización los costos por personal adicional para la realización de esta tarea. (Mendillo V., 2009).

#### 1.3.2. Temporal

El diseño del prototipo del sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación se llevará a cabo en el periodo de inicio del mes de octubre hasta finales del mes de noviembre del presente año.

#### 1.3.3. Espacial

Se implementa en la empresa DATCOM S.A.C.

Jr. Gonzales Prada Nro. 245 piso 2 - Miraflores, Lima – Perú (Ref. al costado del Teatro Marsano)

#### 1.4. Formulación del Problema

#### 1.4.1. Problema General

¿De qué manera ayudará el diseño del prototipo de un sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación usando CENTREON en la empresa DATCOM S.A.C.?

## 1.4.2. Problemas Específicos

- 1) ¿De qué manera ayudará el determinar las necesidades del sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación a diseñar este prototipo?
- ¿De qué manera se diseñará el prototipo de un sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación?
- ¿De qué manera se realizará la prueba de funcionamiento del sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación?

## 1.5. Objetivos

## 1.5.1. Objetivo General

Diseñar el prototipo de un sistema de monitoreo de recursos y servicios de redes de comunicación usando CENTREON en la empresa DATCOM S.A.C.

## 1.5.2. Objetivos Específicos

- Determinar las necesidades del sistema de monitoreo de recursos y servicios.
- 2) Diseñar el sistema de monitoreo de recursos y servicios.
- 3) Realizar la prueba de funcionamiento del sistema de monitoreo.

## **CAPÍTULO II:**

## MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

Hoy en día a nivel mundial, la detección de fallas en las redes de comunicaciones, hace que el monitoreo de la misma sea crítico para poder prestar un buen servicio a los usuarios y asegurarse del correcto funcionamiento de la misma, es por ello que tiene mucha importancia entender de qué trata y saber cuáles son las técnicas y herramientas que se pueden usar.

En el artículo "Criterios para la selección adecuada de una solución de monitoreo de red" (Timmermann, 2013) nos comenta ¿El por qué se debe monitorear la red una empresa?, se sabe que La supervisión continua de 24 horas ofrece beneficios en las siguientes áreas: provee un gran ahorro de tiempo, respalda a los administradores con la planificación de recursos, así mismo permite optimizar la red empresarial. En una encuesta reciente realizada a los clientes de PAESSLER AG: Se obtuvo como resultado que el 90% de los más de 720 clientes encuestados indicaron que, gracias a la herramienta de monitoreo implementada en sus respectivas infraestructuras, consiguen un ahorro muy considerable del tiempo, el 43% menciona que consiguen ahorrar tres horas de trabajo a la semana.

En Perú en un estudio realizado por (Rosemberg, 2007). Nos comenta que "se pueden gestionar los equipos encargados del funcionamiento de toda una infraestructura de redes de comunicación, tales como servidores, switches, router, etc.

#### 2.2. Bases Teóricas

#### 2.2.1. Linux

Es un sistema operativo de software libre; su kernel fue creado por Linus Torvalds, quien luego junto a Richard Stallman crearon el proyecto GNU/Linux. GNU/Linux es el producto del aporte de compañías y comunidades que utilizan el sistema operativo para diversos fines y servicios. (Mejia, 2017)

Principales distribuciones de Linux: Debian, Ubuntu, CentOS, SUSE y Redhat.



Figura 1. Distribuciones Linux

#### 2.2.2. **CentOS**

"Es una distribución de Linux basada en el sistema operativo de la compañía Redhat, la cual libera nuevas versiones cada 24 meses, y actualizaciones cada 6 meses". (Mejia, 2017).

## 2.2.2.1. Características de CentOS:

- a) Escalable
- b) Tecnología ágil
- c) Cuenta con soporte de 10 año por cada versión liberada
- d) Cuenta con versión mínima y con versión de escritorio GNOME.



Figura 2. Distribución CentOS Linux

## 2.2.3. Open Source

También llamado Código Abierto, es el Software que es desarrollado y distribuido con su código fuente, en otras palabras, se le denomina Software Libre. El objetivo de Open Source es poder compartir el código fuente, para que el usuario obtenga un software ajustado a los recursos que configure y necesite. Existen algunos programas que no muestran su código fuente, por lo tanto, no es un programa de código abierto. (Hertel, 2003)

## 2.2.4. Tipos de Software:

Existen diversos tipos de Open Source:

- a) Sistema de Monitoreo de Redes
- b) Antivirus
- c) Sistemas Operativos
- d) Navegadores Web
- e) Herramientas Ofimáticas

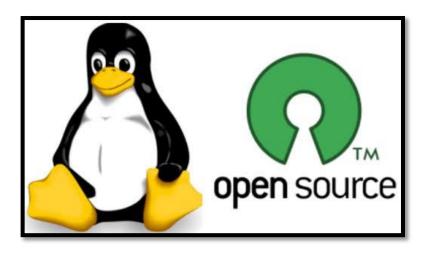


Figura 3. Open Source Linux

#### 2.2.5. Redes de Comunicaciones

Se le denomina al conjunto de medios técnicos que hacen posible la comunicación entre equipos a distancia. Su concepto se basa en transmitir datos por ondas electromagnéticas en los diversos medios que existen, tales como aire, fibra óptica, cobre, etc. Esta información es transmitida de forma analógica, digital o mixta. Las redes más comunes y usadas con los ordenadores, celulares, teléfonos, transmisores de video y de audio. (Steve Crocker, 2009)



Figura 4. Redes de Comunicación

#### 2.2.6. Modelo OSI

Las capas del modelo OSI muestran el proceso de transmisión de los datos en la red. Las capas con la que interactúa el usuario son la primera capa que es la Física y la última capa, que es la de Aplicación. El modelo OSI fue diseñado por la ISO, para poder dividir en 7 capas todas las funciones de comunicación, así cada capa pueda comunicarse con la capa anterior con la que le sigue. (Altamirano, 2003) .



Figura 5. Capas de Modelo OSI

Fuente: Modelo OSI por José Solano

#### 2.2.7. Monitoreo de Redes

Es el uso de un sistema que monitorea de forma constante los equipos y sus servicios en una red, buscando fallas de estas, para así notificar a los administradores de red por mensajes de texto, correo y alarmas, así mismo realizar las tareas preventivas y correctivas. (Bustincio, 2018)



Figura 6. Monitoreo de Redes de Comunicación

## 2.2.7.1. Herramientas para el monitoreo de redes

a) Pandora. Es un software libre, que se utiliza para el monitoreo de redes, cuenta con una versión libre, como también con una versión de pago. Está exclusivamente diseñado para grandes infraestructuras. Esta herramienta envía alertas mediante mensaje de texto, correo electrónico o SMS cuando se producen incidencias en los recursos de la infraestructura (Plá, 2013).



Figura 7. Sistema de Monitoreo de Redes de Comunicación PANDORA

b) **PRTG.** "Es un software de monitorización de redes de banda ancha. Actualmente cuenta con más de 200000 clientes en el mundo que usan el software." (Avila, 2017)

c) Nagios. Es la herramienta más utilizada en código abierto (Open Source), para el monitoreo de equipos en una red, sirve para comprobar la conectividad entre los hosts y garantiza buen funcionamiento de los servicios de redes de comunicación. Es una herramienta muy usada para la supervisión de todos los recursos en una red, enviando alertas y notificaciones mediante correo electrónico, mensaje de texto o Logs (eventos) en la misma interface. Nagios contiene todo un sistema de Plugins, estos son utilizados para monitorear los recursos de los equipos en una red, estos son los encargados de recoger los datos y enviarlos hacia el servidor Nagios. (Ramirez, 2016)



Figura 8. Sistema de monitoreo de redes de comunicación NAGIOS

#### 2.2.8. CENTREON

Es un software libre que se utiliza para la supervisión de una red, CENTREON está basada en la herramienta de monitorización Nagios. Esta herramienta ofrece una interfaz simplificada y accesible para un mayor número de usuarios, tanto técnicos como no técnicos. Con CENTREON se puede configurar Nagios sin acceder a los archivos de configuración, pudiendo configurar la Herramienta Nagios de forma más sencilla. (Plá, 2013)

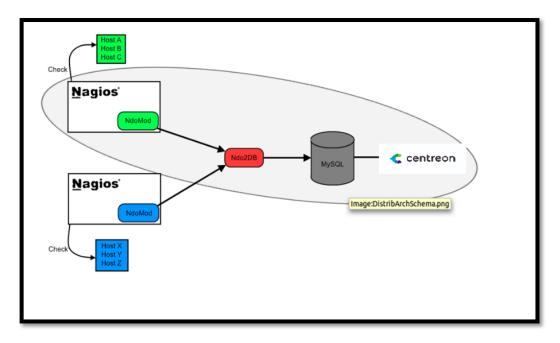


Figura 9. Estructura de CENTREON

#### 2.2.8.1. Características de CENTREON

- a) Ofrece una interfaz intuitiva y personalizable
- b) Permite gestionar los archivos de configuración de Nagios
- c) Contiene su propia librería de Plugins para monitoreo por SNMP
- d) Contiene un sistema de plantillas para agregar Host y Servicios que sé que se va a monitorear.
- e) Ofrece gráficas personalizadas de todos los recursos monitoreados



Figura 10. Sistema de monitoreo de redes de comunicación CENTREON

Los requisitos para la instalación de Centreon son:

- a) Apache
- b) PHP
- c) MySQL

Centreon está compuesto por una interfaz web bajo Apache (Centreon Web), cuenta con un servidor de base de datos MySQL, también con una base de datos gráfica RRD, que tiene como base el sistema operativo en sí.

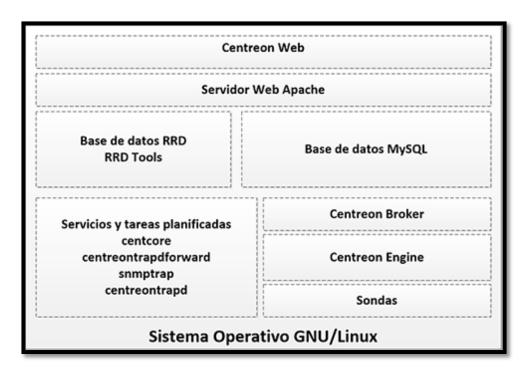


Figura 11. Estructuración del sistema de monitoreo Centreon

Tabla 1.

Requerimientos para la instalación de CENTREON

Número de servicios	Número de colectores	Procesador/Memoria del servidor central	Procesador/Memoria RAM del servidor satélite
< 500	1 central	1 vCPU / 1GB	
500 – 2000	1 central	2 vCPU / 2GB	
2000 - 10000	1 central + 1 colector	4 vCPU / 2GB	1 vCPU / 2GB
10000 – 20000	1 central + 1 colector	4 vCPU / 8GB	2 vCPU / 2GB
20000 - 50000	1 central + 2 colectores	4 vCPU / 8GB	4 vCPU / 2GB
50000 - 100000	1 central + 3 colectores	4 vCPU / 8GB	4 vCPU / 2GB

#### **2.2.9. NAGVIS**

NAGVIS es una herramienta que se integra con servidores que monitorean recursos y servicios de redes de comunicación, este permite crear de forma sencilla páginas web en el servidor de monitoreo (CENTREON), con mapas de fondo e iconos tanto de host como de servicios monitoreados por CENTREON, esta herramienta usa un gestor de base de datos Livestatus, una tecnología que tiene la ventaja de ocupar la mínima carga de CPU en el servidor, los datos son mostrados en tiempo real y funciona para grandes infraestructuras. (Casas Reque & Sempértegu Tocto, 2017).



Figura 12. Acceso a la interface de Nagvis



Figura 13. Interface de administración de Nagvis

#### 2.2.10. NRPE

Es un Plugin de Nagios que se utiliza para el monitoreo remoto mediante scripts y comandos que están contenidos en los dispositivos a monitorear. Con esto se puede monitorizar el performance y recursos como disco, memoria y CPU del sistema. Nagios ejecuta el agente periódicamente en el sistema remoto, usando el Plugin check\_nrpe. (Narayanan, 2013)

NRPE cuenta con 2 componentes:

El **check\_nrpe** como plugin, que está alojado en los archivos del servidor que monitorea y el **cliente NRPE** que se ejecuta en el servidor monitoreado, cuando pasa ese proceso, el servidor Nagios monitoriza uno de los recursos del servidor.

Los pasos que ocurren durante el proceso de monitorear recursos de un servidor son los siguientes:

El servidor Nagios ejecuta el plugin check\_nrpe y comunica al servidor Remoto que componente o servicio se debe monitorear.

- a). El plugin llega a comunicarse con el cliente NRPE del servidor Remoto mediante la red u opcionalmente por SSL.
- El cliente NRPE ejecuta el plugin apropiado del servidor Nagios para monitorear el servicio indicado.

- c). Tras obtener los resultados al chequear los servicios, estos pasan al cliente NRPE nuevamente y regresan de nuevo al plugin check\_nrpe, y este devuelve los resultados obtenidos en el cliente NRPE.
- d). El cliente NRPE requiere que se instalen los plugins de Nagios en el servidor Remoto (servidor monitoreado), sin estos, el cliente NRPE no sería capaz de monitorear absolutamente ningún componente o servicio.

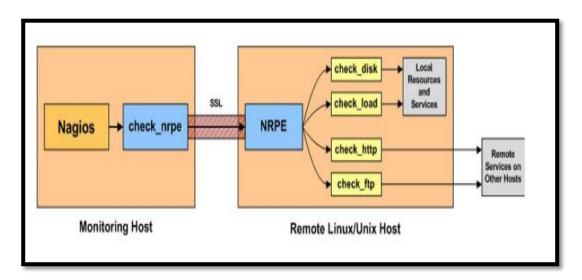


Figura 14. Componentes de NRPE

Fuente: https://support.nagios.com/kb/article/nrpe-architecture-141.html

## 2.2.11. SNMP

Llamado protocolo simple de Administración de Red (Simple Network Management Protocol), es un protocolo ubicado en la capa de aplicación del modelo OSI, su función es facilitar el intercambio de información en la administración de equipos de la red. Facilita la supervisión y administración del funcionamiento de la red, como también ayuda a encontrar y resolver problemas que ocurren en la infraestructura. (Plá, 2013)

Componente claves de SNMP para una red administrativa:

- a). Agentes
- b). Dispositivos administrados
- c). Sistemas administradores de red

## 2.2.12. Agente:

"Es aquel módulo que reside en el dispositivo monitoreado, el agente obtiene la información local y administración de la performance del equipo, el cuál es convertido al formato compatible con SNMP". (Plá, 2013)

## 2.2.13. Dispositivos administrados:

Es el dispositivo que está conectado a una red, este contiene un agente SNMP, él recoge y almacena data de administración, siendo puesta a disposición de los servidores de monitoreo de redes, entre los dispositivos administrados se encuentran los servidores, Switches, router, firewall, computadores. (Plá, 2013)

#### 2.2.14. Sistema administrador de red:

"Es aquel sistema que ejecuta aplicaciones que monitorean y controlan los equipos administrados en una red". (Flores, 2005)

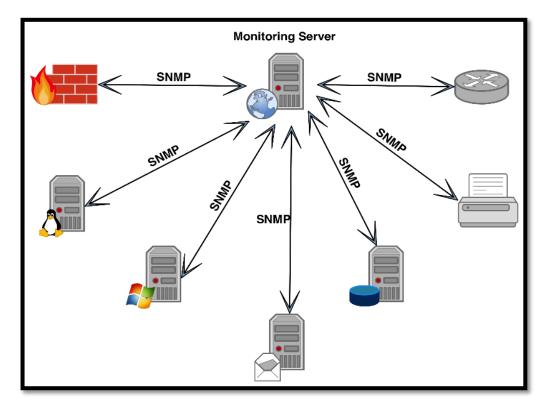


Figura 15. Administración de Redes

#### 2.2.15. MIB

Se le llama también Base de Información de Administración (Management Information Base, MIB), Es un conjunto de información que está jerárquicamente organizada, Las MIB's son usadas por los protocolos que administran la red, como el SNMP. Las MIB's contienen OID's que sirven para identificar objetos en cada dispositivo. (Plá, 2013)

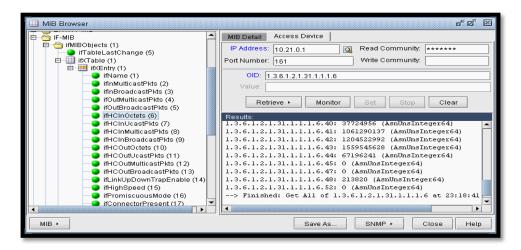


Figura 16. MIB Browser

#### 2.2.16. OID

También llamado Identificador de Objetos, se utiliza nombrar un objeto de un dispositivo, OID consiste en una estructura de números que son asignados jerárquicamente, el cual permite identificar objetos en la red, siendo estos usados por diversidad de protocolos. (Narayanan, 2013)

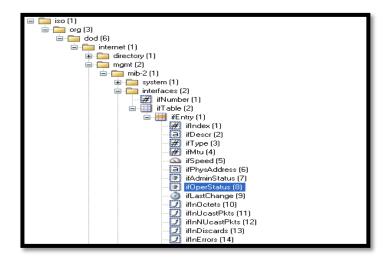


Figura 17. Estructura ramatizada del OID.

#### 2.2.17. VMWARE ESXi

VMWARE ESXi es un sistema operativo que permite correr sistemas operativos dentro de su plataforma, esto se denomina virtualización de servidores y centro de datos, VMWARE ESXi tiene una interfaz intuitiva y administrable, sobre todo que su Shell está basado en Linux, es decir, es posible hacer modificaciones de archivos desde su consola. (Serrano, 2017)



Figura 18. Login de VMware ESXi

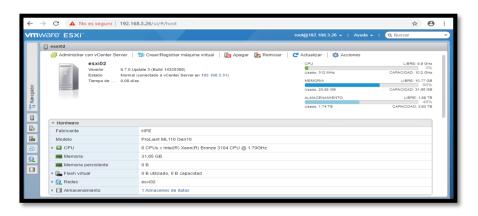


Figura 19. Plataforma administrativa VMware ESXi

## 2.2.18. SWITCH ARUBA HPE

Un switch es un dispositivo que es usado para comunicar elementos dentro de una misma red, el switch cuenta con puertos configurables como administrables. Los dispositivos conectados al switch pueden ser PC, Impresora, TV, teléfonos o cualquier equipo que contenga una tarjeta de Red. La característica fundamental de un switch Aruba HPE es su integración con

la nube, mediante su plataforma Aruba Central, esta última requiere de una licencia. (Andrade, 2010)



Figura 20. Switch Aruba

#### 2.2.19. Windows Server

"Es un Sistema Operativo de Microsoft que se usa exclusivamente para servidores, está basado en C++ y Asembler. Este sistema tiene consigo Roles Importantes que sirven para la administración de los usuarios y procesos". (Oliva, 2016)

Entre los roles más destacados y usados tenemos:

ADDS (Active Directory Domain System): Rol principal de Windows Server, su función principal es la de proporcionar servicios de autenticación, localización y administración para todos los componentes de una red, tales como usuarios, equipos y grupos.

DNS (Domain Name System): Rol de Windows Server, exclusivo para resolver nombres en las redes, en otras palabras, conocer la IP del Host que está alojado en el dominio al que queremos acceder.

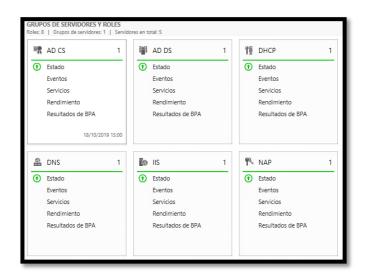


Figura 21. Roles de Windows Server

#### 2.2.20. Veeam Backup and Replications

Es un software que tiene como función principal crear tareas de Backup y Réplicas de equipos, brindando alta disponibilidad ante catástrofes. Es uno de los software más requeridos por los usuarios ya que esta se trabaja en entornos físicos, virtuales y en la nube. (Chancahuaña, 2018)

## 2.2.21. Backup

(Chancahuaña, 2018) Lo define como "una copia de seguridad que puede ser de dimensiones grandes o pequeñas, este contiene archivos e información reciente, como también puede contener equipos completos".

## 2.2.22. Replicación

(Chancahuaña, 2018) Lo define como "el proceso de mover bloques de datos de un sitio 1 a un sitio 2, ya que, si ocurre un desastre en el sitio 1, el sitio 2 pasaría a tomar el control de la operación que realizaba el sitio 1".

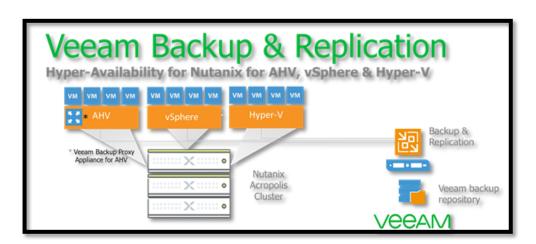


Figura 22. Veeam Backup and Replication in Hypervisor
Fuente: Veeam Backup and Replication

## 2.2.23. Performance de dispositivos

Es el desempeño referido al rendimiento de un computador, sistema operativo, conexión a una red o una aplicación. El performance vendría a detallarse por la cantidad de recursos de hardware que tiene el equipo, tales como CPU, memoria RAM, almacenamiento, red, etc. (Valderrama, 2016)

#### 2.2.23.1. CPU

En un artículo elaborado por (Raffino, 2019) define CPU como "La unidad central de procesamiento, el cual es componente básico y esencial de un computador que procesa datos".

#### 2.2.23.2. Memoria

Según (Raffino, 2019) "es la memoria principal de un dispositivo, en este se almacenan datos informáticos y programas, la memoria RAM también llamada memoria Volátil ya que nos datos no son permanentes".

#### 2.2.23.3. Almacenamiento

(Raffino, 2019) Comenta que "es la capacidad de guardar y procesar datos que tiene los dispositivos electrónicos, tales como computadores, Celulares, Videojuegos, etc".

#### 2.2.23.4. Tarjeta de Red

Es un dispositivo cuya función es la de permitir la comunicación entre dispositivos que se encuentran dentro de una red, como también equipos que tengan conexión a internet, esta conexión puede ser por los medio de cable de red o por WIFI. (Iglesias, 2019)

#### **2.2.23.5.** Memoria Swap

Es el espacio compartido o intercambiado desde una parte del almacenamiento hacia la memoria RAM de un equipo, esto quiere decir que cuando la Memoria RAM esté sobrecargada, la memoria SWAP se activará y se apoyará del almacenamiento del equipo para ir colocando los datos volátiles, de esta forma el equipo podrá seguir funcionando con el performance que necesite usar el usuario. (Dueñas, 2016)

#### 2.2.23.6. Memoria Balloning

Es la memoria usada en Hypervisores, tal como VMWARE ESXi, la función de esta memoria es evitar generar swap en las máquinas virtuales, ya que esto generaría uso del almacenamiento, entonces la tarea que realiza es usar memoria RAM de otras máquinas virtuales para abastecer. (Vladan SEGET, 2017)

#### 2.2.23.7. Latencia

(Castillo, 2019) Comenta que "La latencia se encuentra en todos los dispositivos informáticos, se mide en una unidad de tiempo (puede ser milisegundos), se define como el tiempo que pasa entre una orden y la respuesta que se produce a tal orden".

### **CAPÍTULO III:**

#### **DESARROLLO DEL TRABAJO**

3.1. Determinar las necesidades del sistema de monitoreo de recursos y servicios.

#### 3.1.1. Infraestructura

DATCOM cuenta con 2 servidores HPE con los siguientes recursos:

a) En el servidor "esxi01" Modelo: HPE PROLIANT ML310e GEN8

1) CPU: 4 de 3.10GHz

2) MEMORIA: 20GB

3) ALMACENAMIENTO: 2TB

Se puede observar un consumo del 75% de Memoria y un 67% del almacenamiento ocupado.

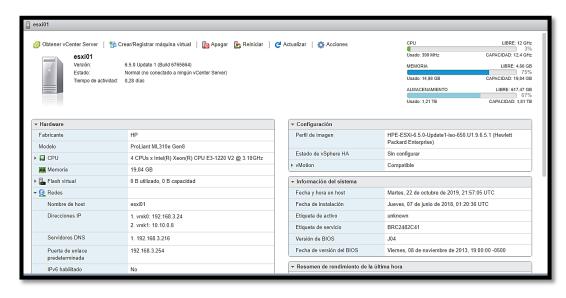


Figura 23. VMware esxi 01

b) En el servidor "esxi02" Modelo: HPE PROLIANT ML110 GEN10

1) CPU: 6 de 1.70GHz

2) MEMORIA: 32GB

3) ALMACENAMIENTO: 4TB

Se puede observar un consumo del 80% de Memoria y un 50% del almacenamiento ocupado.

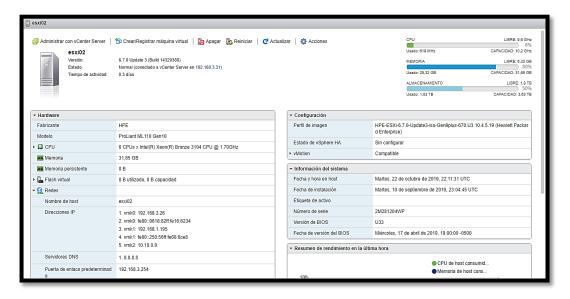


Figura 24. VMware esxi 02

Este consumo generado por los servidores virtuales, hace que el rendimiento de los equipos no sea el óptimo, generando incomodidad en los usuarios que utilizan los servicios de estos.

En la empresa DATCOM se visualizó la infraestructura que esta maneja, determinando así las siguientes necesidades:

- a) Tener una supervisión holística de la infraestructura TI de tal forma que se permita observar el estado de cada dispositivo de manera individual y conjunta, permitiendo tomar acciones ante cualquier evento o incidente.
- b) Se necesita de una herramienta que permita agregar complementos y descargas adicionales (plugins), para todos los dispositivos y servicios que se necesitan monitorear.

- c) Tener una herramienta que sea escalable, permitiendo en un primer momento monitorear el equipamiento informático actual, pero que posterior a ello, esta pueda crecer en dispositivos y servicios monitoreados.
- d) Esta herramienta también debe contar con mapas y diagramas de control donde se visualice la información del estado de los dispositivos.

### 3.1.2. Cuadro comparativo de sistemas de monitoreo

Tabla 2.

Cuadro comparativo de sistemas de monitoreo

CENTREON	NAGIOS	ZABBIX	PRTG
Totalmente gratuita en casi todos sus servicios	Totalmente gratuita en casi todos sus servicios	Totalmente gratuita en casi todos sus servicios	Solo cuenta con 100 sensores gratuitos
Interfaz intuitiva y versátil ya que es un frond-end de Nagios	Interfaz poco intuitiva y versátil	Interfaz intuitiva y versátil	Interfaz intuitiva y versátil
Cuenta con gráficos de los host y servicios monitoreados de forma nativa	Solo la versión Enterprise cuenta con gráficos	Dispone de Gráficos propios y nativos	Dispone de Gráficos propios y nativos
Integración de infinidad de plugins gratuitos para el monitoreo de dispositivos	Integración de infinidad de plugins gratuitos para el monitoreo de dispositivos	Integración de infinidad de plugins para el monitoreo de dispositivos	La integración de módulos adicionales de monitoreo requiere de paga.

Comparando los diversos sistemas de monitoreo se optó por CENTREON por contar con funcionalidades nativas propias para el monitoreo de redes de comunicación, además que nos brindará gráficos del comportamiento de los dispositivos y servicios, como también nos dejará personalizar mapas de nuestra infraestructura con la herramienta Nagvis.

#### 3.2. Diseño del sistema de monitoreo de recursos y servicios.

#### 3.2.1. Diagrama Lógico de la Solución

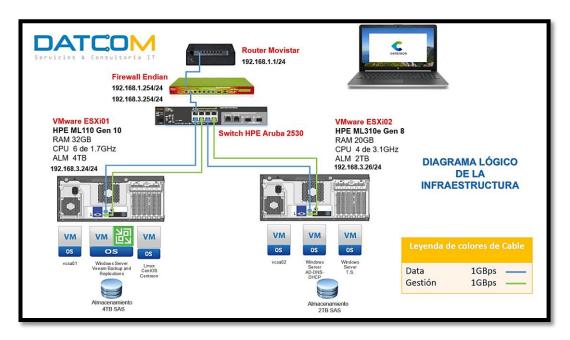


Figura 25. Diagrama Lógico de DATCOM

#### 3.2.2. Instalación del Sistema Operativo CentOS 7

#### 3.2.2.1. Seleccionando el Sistema Operativo



Figura 26. Ejecución de la instalación de CentOS

# 3.2.2.2. Instalación de la versión mínima para el menor uso de recursos



Figura 27. Complementos para la instalación de CentOS

#### 3.2.2.3. Particionado del Disco

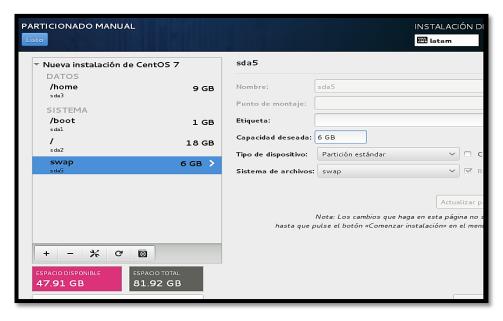


Figura 28. Particionamiento Manual del Disco

### 3.2.2.4. Configuración de la Red

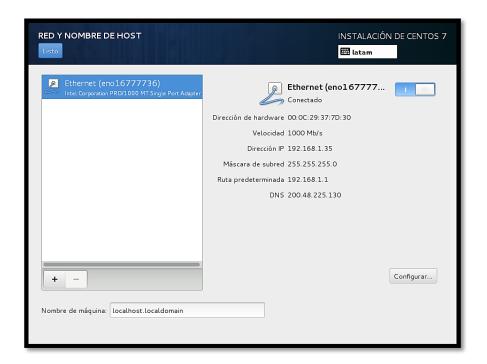


Figura 29. Configuración de la red

### 3.2.2.5. Configuración del usuario

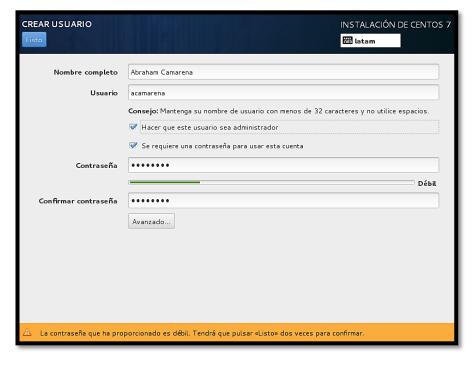


Figura 30. Configuración del usuario

#### 3.2.2.6. Pruebas de conectividad a Internet

Es muy importante realizar la prueba de conectividad para saber que la tarjeta de red ha sido correctamente configurada así esta pueda comunicarse con otros equipos.

Figura 31. Prueba de conectividad

#### 3.2.2.7. Actualización del Sistema Operativo

Es primordial tener siempre actualizado el sistema operativo, para el buen funcionamiento de los servicios del equipo.

Figura 32. Actualización del sistema operativo

#### 3.2.2.8. Instalación de Herramientas Básicas de CentOS

 a). Se procede a instalar las herramientas básicas para el funcionamiento de CentOS que ayudarán a poder realizar una buena instalación de CENTREON

```
[root@localhost acamarena]#
[root@localhost acamarena]# yum install vim-enhanced net-tools nmap wget bind-utils -y_
```

Figura 33. Instalación de las herramientas básicas de CentOS



Figura 34. Herramientas básicas instaladas

# 3.2.2.9. Instalación de paquetes necesarios para la instalación de Centreon

 a). A continuación, se instalará el servidor Apache y el gestor de base de datos MariaDB

```
[root@localhost acamarena]#
[root@localhost acamarena]# yum install httpd mariadb-server -y
```

Figura 35. Instalación de Apache y MariaDB

Figura 36. Instalación de Apache y MariaDB completada

 b). Se procede a crear la carpeta donde se encontrarán los servicios del gestor de base de datos MariaDB

```
[root@localhost acamarena]# mkdir -p /etc/systemd/system/mariadb.service.d/
[root@localhost acamarena]# cd /etc/systemd/system/mariadb.service.d/
[root@localhost mariadb.service.d]#
```

Figura 37. Creación de la carpeta para los servicios de MariaDB

c). Se configura el límite de archivos de MariaDB

```
[root@localhost mariadb.service.d]# vim limits.conf
[root@localhost mariadb.service.d]#
[Service]
LimitNOFILE=32000
```

Figura 38. Configuración del límite de archivos

d). Se procede a iniciar los servicios de MariaDB y Apache

```
[root@localhost mariadb.service.d]# systemctl start mariadb httpd
[root@localhost mariadb.service.d]#
```

Figura 39. Inicialización de Apache y MariaDB

e). Se reinicia el Daemon del sistema

```
[root@localhost mariadb.service.d]# systemctl daemon-reload
[root@localhost mariadb.service.d]#
```

Figura 40. Reinicio del Daemon del sistema

f). Se habilita el servicio de Apache y MariaDB

```
[root@localhost mariadb.service.d]# systemctl enable mariadb httpd
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/mariadb.service to /usr/lib/systemd/syst
em/mariadb.service.
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/httpd.service to /usr/lib/systemd/system
/httpd.service.
[root@localhost mariadb.service.d]# [
```

Figura 41. Activación de Apache y MariaDB

#### 3.2.3. Instalación de Centreon

#### 3.2.3.1. Instalación de paquetes de Centreon

a). Se procede a descargar los paquetes de Centreon

```
[root@localhost acamarena]# wget http://yum.centreon.com/standard/3.4/e17/stable/noarch/RPMS/centreon
2.8.29-1.e17.centos.noarch.rpm
```

Figura 42. Descarga de paquetes de Centreon

Figura 43. Descarga de paquetes finalizada

#### b). Instalación de nogpgcheck de Centreon

```
[root@localhost acamarena]#
[root@localhost acamarena]# yum install --nogpgcheck centreon-release-3.4-4.el7.centos.noarch.rpm
```

Figura 44. Instalación de Nogpgcheck de Centreon

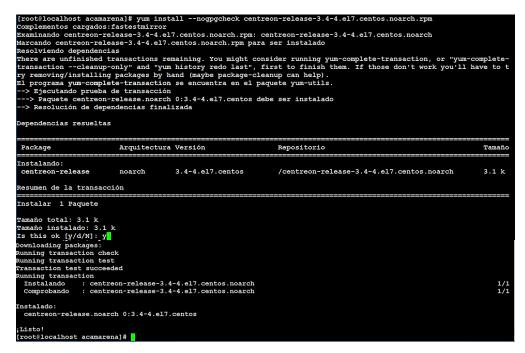


Figura 45. Instalación Nogpgcheck completada

c). Se instala los servicios bases de Centreon

[root@localhost acamarena]# yum install centreon-base-config-centreon-engine centreon

Figura 46. Instalación de servicios bases de Centreon



Figura 47. Instalación de los servicios bases terminada

d). Se configura la zona horaria del Centreon



Figura 48. Configuración de zona horaria

e). Reiniciar nuevamente los servicios de Apache y MariaDB

Figura 49. Reiniciar servicios de Apache y MariaDB

f). Habilitar Apache y el protocolo SNMP

```
[root@localhost php.d]# systemctl enable httpd snmpd snmptrapd
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/snmpd.service to /usr/lib/systemd/system/snmpd.service.
Created symlink from /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/snmptrapd.service to /usr/lib/systemd/system/snmptrapd.service.
Eroot@localhost php.d]#
```

Figura 50. Habilitar Apache y SNMP

g). Deshabilitar el firewall

```
[root@localhost php.d]# systemctl stop firewalld [root@localhost php.d]#
```

Figura 51. Deshabilitar el firewall

#### 3.2.3.2. Instalación del sistema CENTREON

a). Centreon Setup



Figura 52. Centreon Setup

b). Instalación de dependencias



Figura 53. Instalación de dependencias de Centreon

c). Información de Monitoring Engine

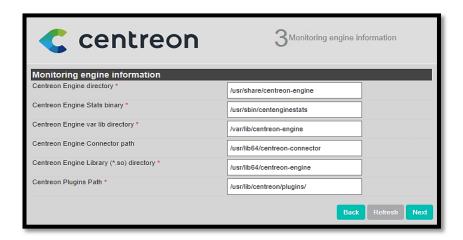


Figura 54. Monitoring Engine

d). Información de Broker Module

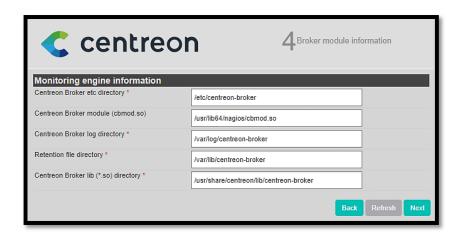


Figura 55. Broken Module

#### e). Información del Administrador

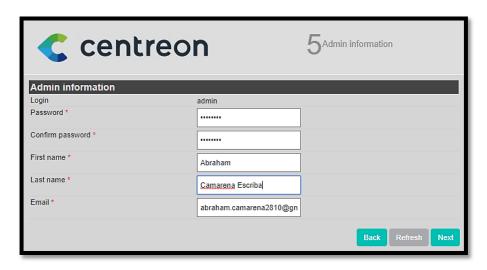


Figura 56. Tablero de información de administrador

f). Información de la Base de Datos local

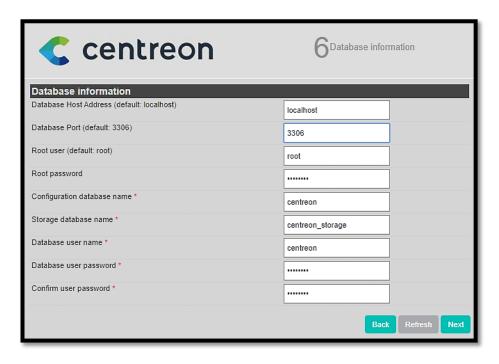


Figura 57. Tablero de información de la Base de Datos local

g). Instalación de componente de Centreon

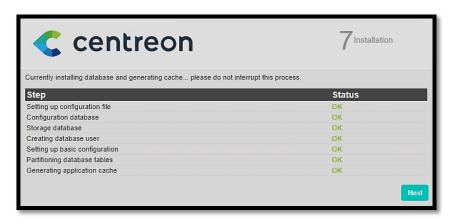


Figura 58. Instalación de database y generación de cache

h). Instalación de Módulos

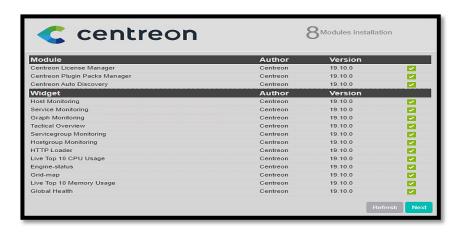


Figura 59. Instalación de módulos y widgets

i). Instalación Finalizada



Figura 60. Instalación finalizada

j). Portal de Centreon



Figura 61. Interfaz principal de Centreon

### 3.2.3.3. Configuración de Poller

a). Se puede observar que el Poller no se está ejecutando

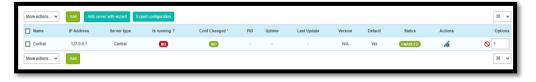


Figura 62. Poller no ejecutado

b). Se procede a iniciar los servicios de Poller

```
[root@centreon acamarena]# systemctl start cbd
[root@centreon acamarena]# systemctl start centcore
[root@centreon acamarena]# systemctl start centreontrapd
[root@centreon acamarena]#
```

Figura 63. Inicialización de servicio del Poller

c). Se puede observar que el Poller ya se encuentra ejecutándose con éxito



Figura 64. Poller ejecutado correctamente

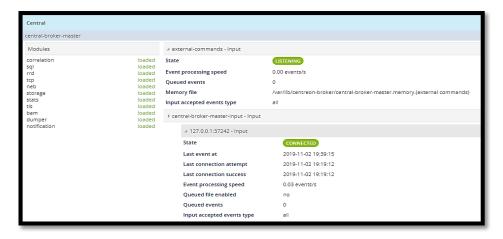


Figura 65. Estado del Poller

#### 3.2.4. Monitoreando el Servidor Centreon

# 3.2.4.1. Configuración de la comunidad desde La consola de Linux en la ruta:

[root@centreon acamarena]# vim /etc/snmp/snmpd.conf

```
####
# First, map the community name "public" into a "security name"

# sec.name source community
com2sec notConfigUser default public

####
# Second, map the security name into a group name:
```

Figura 66. Configuración de la comunidad

## 3.2.4.2. Configurando parámetros para el monitoreo del servidor Centreon

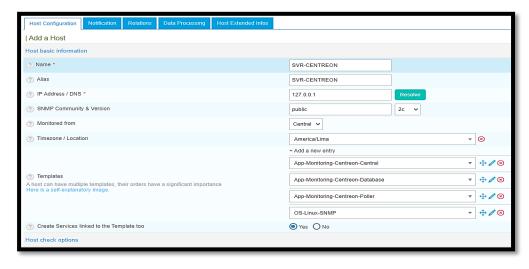


Figura 67. Configuración de parámetros del servidor

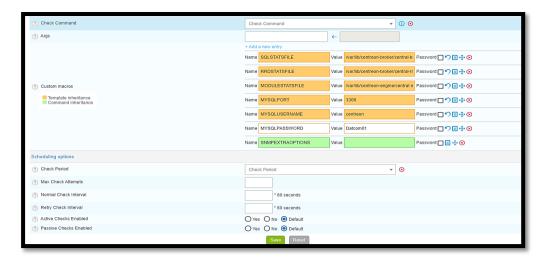


Figura 68. Configuración de parámetros del servidor Centreon II

#### 3.2.4.3. Exportando configuración a la base de datos

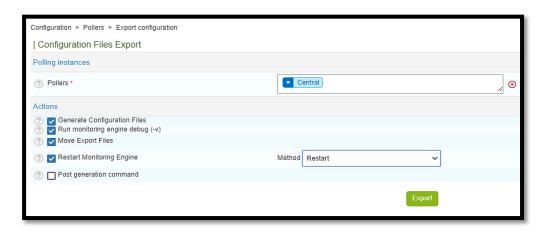


Figura 69. Exportación de configuración

#### 3.2.4.4. Servicios de Centreon configurados

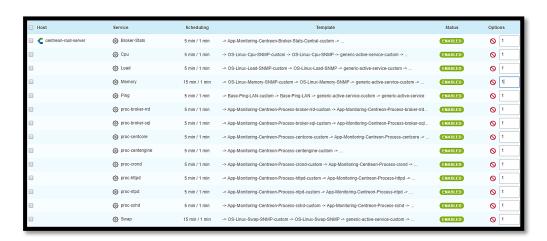


Figura 70. Performance y servicios de Centreon configurados

#### 3.2.4.5. Monitoreando el servidor VMware ESXi

# 3.2.4.6. Instalación de paquetes para el monitoreo de VMware ESXi desde la consola Linux



Figura 71. Instalación de paquetes para monitoreo de VMware ESXi

#### 3.2.4.7. Descarga de vSphere SDK para Perl

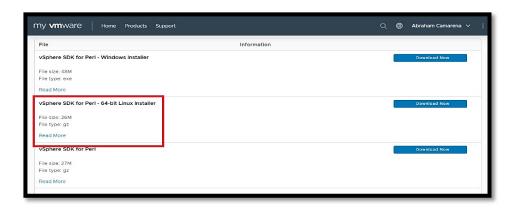


Figura 72. Descarga de vSphere SDK

Se descargó el archivo comprimido donde se encuentra el VMware Sphere Perl SDK

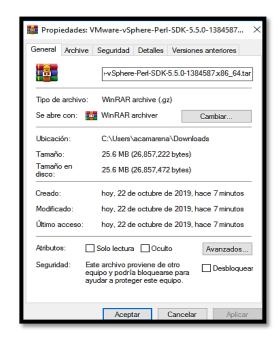


Figura 73. Archivo comprimido de VMware Sphere Perl SDK

# 3.2.4.8. Conectando al cliente WINSCP para copiar el archivo descargado desde la página de VMware ESXi

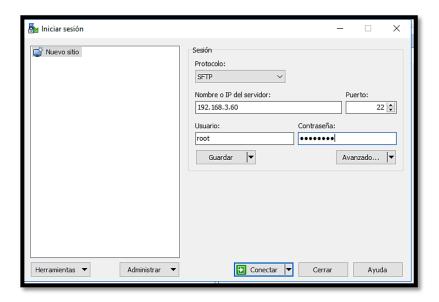


Figura 74. Inicio de Sesión por WINSCP

#### 3.2.4.9. Sphere SDK copiado en el servidor Linux

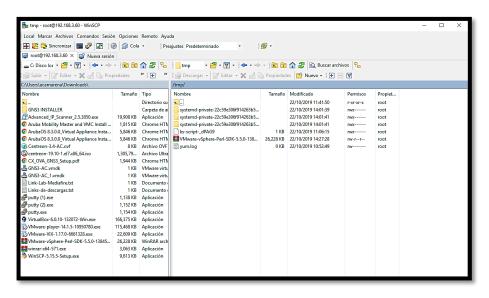


Figura 75. vSphere SDK copiado a Linux

#### 3.2.4.10. Descomprimir el archivo

[root@centreon acamarena]# cd /tmp

[root@centreon tmp]# tar xvzf VMware-vSphere-Perl-SDK-5.5.0-1384587.x86\_64.tar.gz

```
[root@centreon acamarena]# cd /tmp
[root@centreon tmp]# tar xvzf VMware-vSphere-Perl-SDK-5.5.0-1384587.x86 64.tar.gz
```

Figura 76. Descomprimiendo archivo VMware vSphere Perl SDK

```
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/vm/snapshotmanager.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/vm/vmtemplate.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/vm/vmtemplate.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/hostevacuate.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/hostevacuate.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/hostops.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/hostdiagnostics.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/host/dsbrowse.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/performance/vperformance.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/performance/viperformance.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/credstore_admin.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/connect.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/connect.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/viversion.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/vidiscovery.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/vidiscovery.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/general/extractlog.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmcreate.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmcreate.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmcreate.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/sampledata/vmclone.xml
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/session/save_session.pl
vmware-vsphere-cli-distrib/apps/session/save_session.pl
[root@centreon tmp]#
```

Figura 77. Archivos descomprimidos

#### 3.2.4.11. Instalación del cliente de VMware vSphere Perl SDK

[root@centreon tmp]# cd vmware-vsphere-cli-distrib/

[root@centreon vmware-vsphere-cli-distrib]# ./vmware-install.pl

```
[root@centreon tmp]# cd vmware-vsphere-cli-distrib/
[root@centreon vmware-vsphere-cli-distrib]# ./vmware-install.pl
```

Figura 78. Instalación del cliente VMware vSphere Perl SDK

# 3.2.4.12. Aceptar términos y parámetros de instalación por predeterminado

```
(b) Log Files. You acknowledge that correspondence and log files generated in conjunction with a request for support services may contain sensitive, confidential or personal information. You are solely responsible for taking the steps necessary to protect such data, including obfuscating the logs or otherwise guarding such information prior to sending it to VMware.

13. These terms are governed by the laws of the State of California and the United States of America without regard to conflict of laws principles. The United Nations Convention for the International Sale of Goods shall not apply. You may not assign this Agreement. Any attempted assignment by you shall be void. These terms constitute the entire agreement between you and VMware with respect to the Software and supersede all prior written or oral communications, understandings and agreements. Any waiver of these terms must be in writing and signed by the waiving party to be effective. If any provision of these terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining terms will continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

Do you accept? (yes/no) yes
```

Figura 79. Aceptar términos y condiciones

#### 3.2.4.13. Instalación de VMware vSphere Perl SDK terminada

```
Thank you.

This vSphere CLI installer includes precompiled Ferl modules for RHEL.

Answering yes will install the precompiled modules, and answering no will install from CPAN.

Do you want to install precompiled Perl modules for RHEL?

[yes]

In which directory do you want to install the executable files?

[/usr/bin]

Please wait while copying vSphere CLI files...

The installation of vSphere CLI 5.5.0 build-1384587 for Linux completed successfully. You can decide to remove this software from your system at any time by invoking the following command:

"/usr/bin/vmware-uninstall-vSphere-CLI.pl".

This installer has successfully installed both vSphere CLI and the vSphere SDK for Perl.

Enjoy,

--the VMware team

[root@centreon vmware-vsphere-cli-distrib]#
```

Figura 80. Instalación de VMware vSphere Perl SDK terminada

## 3.2.4.14. Instalando parámetros para la autenticación de usuarios de VMware

[root@centreon tmp]# cd /usr/src

[root@centreon src]# wget

http://search.cpan.org/CPAN/authors/id/J/JN/JNH/UUID-0.04.tar.gz

```
[root@centreon tmp]# cd /usr/src
[root@centreon src]# wget http://search.cpan.org/CPAN/authors/id/J/JN/JNH/UUID-0.04.tar.gz
```

Figura 81. Instalación de parámetros para autenticación de usuarios

#### 3.2.4.15. Descarga completa y descomprimiendo el archivo

Figura 82. Descarga y descomprimiendo el archivo

#### 3.2.4.16. Archivos descomprimidos UUID-0.04

[root@centreon src]# tar -xzvf UUID-0.04.tar.gz -C /opt

```
[root@centreon src]# tar -xzvf UUID-0.04.tar.gz -C /opt
UUID-0.04/
UUID-0.04/License
UUID-0.04/UUID.xs
UUID-0.04/Makefile.PL
UUID-0.04/ManIFEST
UUID-0.04/test.pl
UUID-0.04/META.yml
UUID-0.04/Meta.yml
UUID-0.04/UID.pm
[root@centreon src]#
```

Figura 83. Archivos descomprimidos UUID-0.04

#### 3.2.4.17. Compilación de perl Makefile.pl

[root@centreon UUID-0.04]# cd /opt/UUID-0.04/

[root@centreon UUID-0.04]# perl Makefile.PL

[root@centreon UUID-0.04]# make

```
[root@centreon UUID-0.04]# cd /opt/UUID-0.04/
[root@centreon UUID-0.04]# perl Makefile.PL
Checking if your kit is complete...
Looks good
Writing Makefile for UUID
[root@centreon UUID-0.04]# make
cp UUID.pm blib/lib/UUID.pm
/usr/bin/perl /usr/share/perl5/vendor_perl/ExtUtils/xsubpp -typemap /usr/share/perl5/ExtUti.s/typemap UUID.xs > UUID.xsc && mv UUID.xsc UUID.c
gcc -c -D_REENTRANT -D_GNU_SOURCE -fno-strict-aliasing -pipe -fstack-protector -I/usr/local/include -D_LARGEFILE_SOURCE -D_FILE_OFFSET_BITS=64 -02 -g -pipe -Wall -Wp,-D_FORTIFY_SOURCE 2 -fexceptions -fstack-protector-strong --param=ssp-buffer-size=4 -grecord-gcc-switches -m64 -mtune=generic -DVERSION=\"0.04\" -DXS_VERSION=\"0.04\" -fPIC "-I/usr/lib64/perl5/CORE" UUID.c
UUID.xs: En la función 'do generate':
```

Figura 84. Compilar Makefile.pl

#### 3.2.4.18. Instalar makefile compilado

```
[root@centreon UUID-0.04]# make install
Files found in blib/arch: installing files in blib/lib into architecture dependent library tr
ee
Installing /usr/local/lib64/perl5/auto/UUID/UUID.so
Installing /usr/local/lib64/perl5/auto/UUID/UUID.bs
Installing /usr/local/lib64/perl5/UUID.pm
Installing /usr/local/share/man/man3/UUID.3pm
Appending installation info to /usr/lib64/perl5/perllocal.pod
[root@centreon UUID-0.04]#
```

Figura 85. Instalación de makefile

#### 3.2.4.19. Instalación de plugin para Nagios

[root@centreon UUID-0.04]# yum install perl-Nagios-Plugin
[root@centreon UUID-0.04]# cpan GAAS/libwww-perl- 5.837.tar.gz
[root@centreon UUID-0.04]# cpan Monitoring::Plugin

```
[root@centreon UUID-0.04]# cpan GAAS/libwww-perl-5.837.tar.gz
Appending installation info to /root/perl5/lib/perl5/x86_64-linux-thread-multi/perllocal.pod
GAAS/libwww-perl-5.837.tar.gz
/usr/bin/make install -- OK
```

Figura 86. Instalando el plugin para Nagios

# 3.2.4.20. Copiar plugin de monitoreo de VMware ESXi en el servidor Linux Centreon

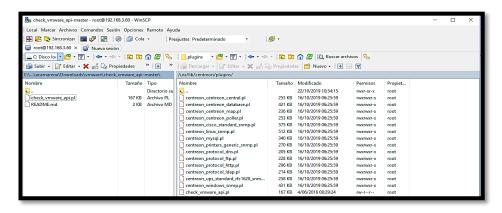


Figura 87. Copiando plugin de monitoreo al servidor Linux Centreon

#### 3.2.4.21. Listar plugin para el monitoreo de VMware

Figura 88. Listando plugin de monitoreo de VMware

# 3.2.4.22. Convertir al archivo "plugin check\_vmware\_api.pl" en ejecutable

```
[root@centreon plugins]# chmod +x check_vmware_api.pl
[root@centreon central.pl centreon_centreon_database.pl centreon_protocol_ftp.pl
centreon_centreon_map.pl centreon_protocol_http.pl
centreon_cisco_standard_snmp.pl centreon_linux_snmp.pl centreon_mysql.pl
centreon_protocol_ndap.pl
centreon_mysql.pl centreon_mysql.pl
centreon_protocol_ndap.pl
centreon_wysql.pl centreon_windows_snmp.pl
centreon_protocol_ndap.pl
centreon_wysql.pl centreon_windows_snmp.pl
centreon_protocol_ndap.pl
centreon_wysql.pl centreon_windows_snmp.pl
centreon_protocol_ndap.pl
centreon_protocol_nttp.pl
```

Figura 89. Convirtiendo el plugin en ejecutable

3.2.4.23. Ejecutar el plugin "check\_vmware\_api.pl" mostrando la descripción de los parámetros que se usan.

Figura 90. Ejecutar plugin "check\_vmware\_api.pl"

## 3.2.4.24. Ejecutar el plugin para el monitoreo de servidores VMware ESXi

a) Servidores VMware ESXi de DATCOM - ESXi01

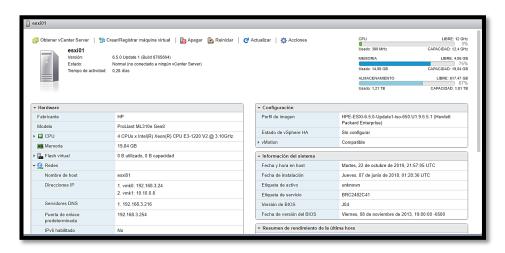


Figura 91. Servidor VMware ESXi 01

#### 3.2.4.25. Monitorear uso de CPU en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l cpu -s usage -w 80 -c 90

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - cpu usage=2.61 % | cpu\_usage=2.61%;80;90

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl = H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l cpu -s usage -w 80 -c 90 CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - opu usage=2.61 % | cpu\_usage=2.61% 80;90 [root@centreon\_plugins]#

Figura 92. Monitoreo del uso de CPU en VMware ESXi01

#### 3.2.4.26. Monitorear el uso de Memoria RAM en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s usage -w 80 -c 90

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - mem usage=75.71 % | mem\_usage=75.71%;80;90

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s usage -w 80 -c 90 CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - mem\_usage=75.71 % | mem\_usage=75.71%;80;90 [root@centreon\_plugins]#

Figura 93. Monitoreo del uso de la memoria RAM en VMware ESXi01

## 3.2.4.27. Monitorear el uso de la Memoria Swap en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s swap -w 1 -c 10

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - swap usage=0.00 MB | mem\_swap=0.00MB;1;10

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s swap -w 1 -c 10 CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - swap usage=0.00 MB | mem\_swap=0.00MB;1;10 [root@centreon plugins]# |

Figura 94. Monitoreo del uso de la memoria Swap en VMware esxi01

## 3.2.4.28. Monitorear el uso de la Memoria Balloning en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s memctl -w 1 -c 10

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - memctl=0.00 MB | mem\_memctl=0.00MB;1;10

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.24 -f check_vmware_api.auth -l mem -s memctl -w 1 -c 10 CHECK_vMware_API.PL OK - memctl=0.00 MB | mem_memctl=0.00MB;1;10 [root@centreon plugins]#
```

Figura 95. Monitoreo del uso de la memoria Balloning en VMware ESXi01

#### 3.2.4.29. Monitorear el uso de la Red en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l net -s usage -w 10240 -c 102400

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - net usage=0.00 KBps | net\_usage=0.00KBps;10240;102400

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.24 -f check_vmware_api.auth -l net -s usage -w 10240 -c 102400 CHECK_VMWARE_API.PL OK - net usage=0.00 KBps | net_usage=0.00KBps;10240;102400 [root@centreon plugins]#
```

Figura 96. Monitoreo del uso de la Red en VMware ESXi01

## 3.2.4.30. Detectar si hay alguna tarjeta de red (NIC) caída en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l net -s nic -w 1 -c 2

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - All 2 NICs are connected | OK\_NICs=2;; Bad\_NICs=0;;

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.24 -f check_vmware_api.auth -l net -s nic -w 1 -c 2
CHECK_VMWARE_API.FL OK - All 2 NICs are connected | OK_NICs=2;; Bad_NICs=0;;
[root@centreon plugins]#
```

Figura 97. Detectar si alguna tarjeta ha caído en VMware ESXi01

# 3.2.4.31. Monitorear los datastores, mostrando la cantidad de almacenamiento libre en VMware "esxi01"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.24 -f check\_vmware\_api.auth -l vmfs -s datastore1 -w 10%: -c 5%:

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - Storages :

'datastore1'(free)=632280.00 MB (33.28%) | datastore1=33.28%;10:;5:



Figura 98. Monitoreo de datastores en VMware ESXi01

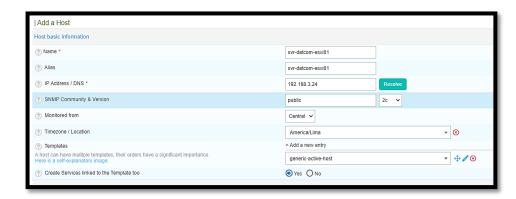


Figura 99. Agregar Host ESXi01 al servidor Centreon

Configuración de comando para el monitoreo de VMware

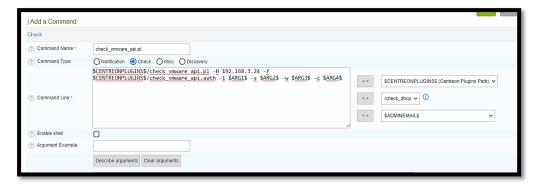


Figura 100. Agregar comandos al servidor Centreon

Configuración de argumentos para el monitoreo de VMware

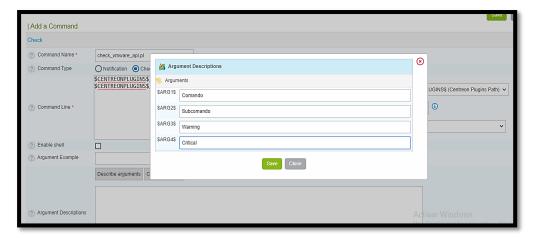


Figura 101. Descripción de Argumentos

Comando y argumentos para el monitoreo de VMware creados

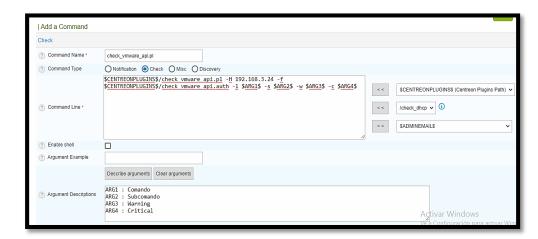


Figura 102. Descripción de argumentos agregados

#### 3.2.4.32. Monitorear servicios

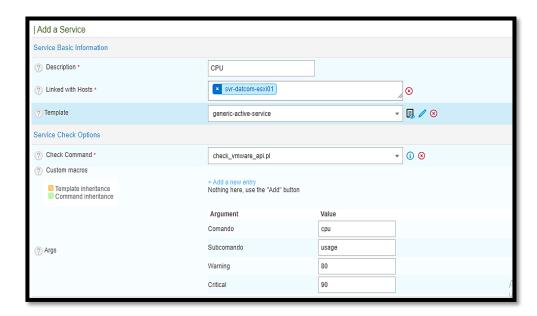


Figura 103. Agregar un servicio al servidor Centreon

## 3.2.4.33. Agregar comando para monitorear máquinas virtuales en "esxi01"

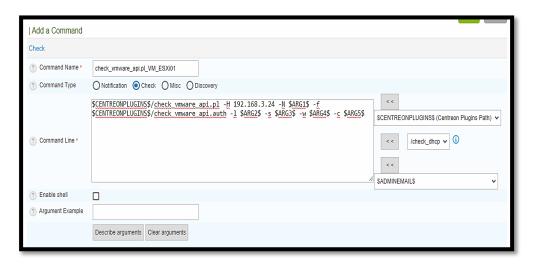
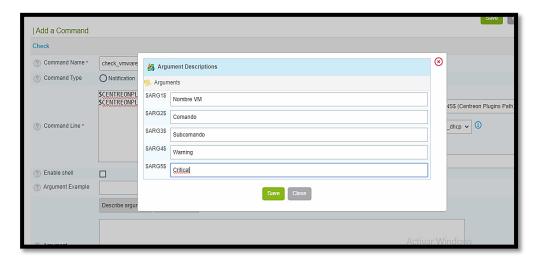


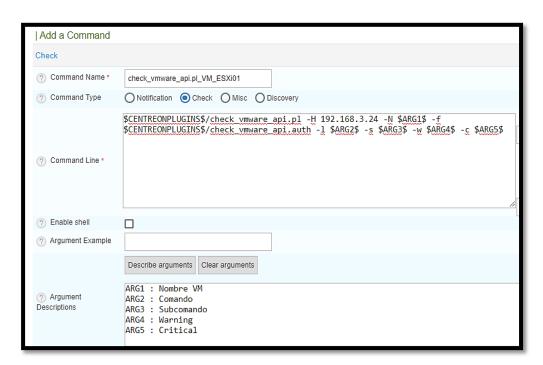
Figura 104. Agregar comandos para el monitoreo de máquinas virtuales en ESXi01

Añadiendo argumentos para el monitoreo de servidores virtuales



*Figura 105.* Descripción de argumentos para monitorear máquinas virtuales

Argumentos y comando agregados para el monitoreo de servidores virtuales



**Figura 106.** Descripción de argumentos agregados para monitorear máquinas virtuales

#### b) Servidores VMware ESXi de DATCOM – ESXi02

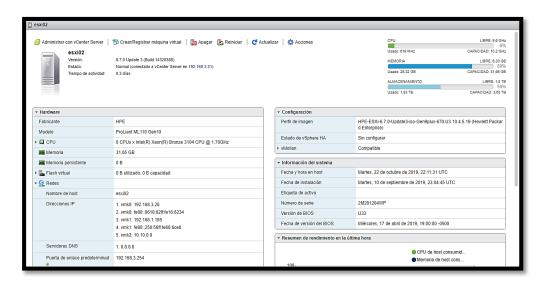


Figura 107. Servidor VMware ESXi02

#### 3.2.4.34. Monitorear CPU de VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l cpu -s usage -w 80 -c 90

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - cpu usage=5.61 % | cpu\_usage=5.61%;80;90

```
[root@centroon plugins]# ./check_vmware_api.pl = 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -1 cpu -s usage -w 80 -c 90
CHECK_VMWARE_API.PL OK - cpu usage=5.61 % | cpu_usage=5.61%;80;90
[root@centroon plugins]# |
```

Figura 108. Monitorear CPU de VMware ESXi02

#### 3.2.4.35. Monitorear Memoria RAM de VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s usage -w 80 -c 90

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - mem usage=80.00 % | mem\_usage=80.00%;80;90

```
[rootecentreon plugins]# ./check_vmware_api.pl = H 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -l mem -s usage -w 80 -c 90 CHECK_VMWARE_API.PL OK - mem usage=80.00 % | mem_usage=80.00%;80;90 [root@centreon plugins]#
```

Figura 109. Monitoreo de la memoria RAM en VMware ESXi02

# 3.2.4.36. Monitorear el uso de la Memoria Swap de VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -I mem -s swap -w 1 -c 10

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - swap usage=0.00 MB | mem\_swap=0.00MB;1;10

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -l mem -s swap -w 1 -c 10
CHECK_VMWARE_API.PL OK - swap_usage=0.00 MB | mem_swap=0.00MB;1;10
[root@centreon_plugins]#
```

Figura 110. Monitoreo del uso de la memoria Swap en VMware ESXi02

# 3.2.4.37. Monitorear el uso de la Memoria Balloning en VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l mem -s memctl -w 1 -c 10

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - memctl=0.00 MB | mem\_memctl=0.00MB;1;10

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -l mem -s memctl -w 1 -c 10
CHECK_VMWARE_API.PL OK - memctl=0.00 MB | mem_memctl=0.00MB;1;10
[root@centreon plugins]# |
```

Figura 111. Monitoreo de la memoria Balloning en VMware ESXi02

### 3.2.4.38. Monitorear el uso de la Red en VMware "esxi02"}

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l net -s usage -w 10240 -c 102400

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - net usage=1.00 KBps | net\_usage=1.00KBps;10240;10240

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -l net -s usage -w 10240 -c 102400 CHECK_VMWARE_API.PL OK - net usage=1.00 KBps | net_usage=1.00KBps;10240;102400 [root@centreon_plugins]#
```

Figura 112. Monitoreo del uso de la Red en VMware ESXi02

# 3.2.4.39. Detectar si hay alguna tarjeta de red (NIC) caída en VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l net -s nic -w 1 -c 2

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - All 2 NICs are connected | OK\_NICs=2;; Bad\_NICs=0;;

```
[root@centreon plugins]# ./check_vmware_api.pl -H 192.168.3.26 -f check_vmware_api.auth -l net -s nic -w 1 -c 2
CHECK_VMMARE_API.FL OK - All 2 NICs are connected | OK_NICs=2;; Bad_NICs=0;;
[root@centreon plugins]#
```

Figura 113. Detectar si hay alguna tarjeta de red caída en VMware ESXi02

## 3.2.4.40. Monitorear los datastores, mostrando la cantidad de almacenamiento libre en VMware "esxi02"

[root@centreon plugins]# ./check\_vmware\_api.pl -H 192.168.3.26 -f check\_vmware\_api.auth -l vmfs -s datastore1 -w 10%: -c 5%:

CHECK\_VMWARE\_API.PL OK - Storages : 'datastore1'(free)=1882570.00 MB (49.44%) | datastore1=49.44%;10:;5:

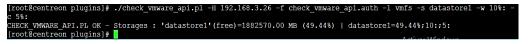


Figura 114. Monitorear los datastores mostrando la cantidad del almacenamiento en VMware ESXi02

Completando la información básica para añadir un nuevo host

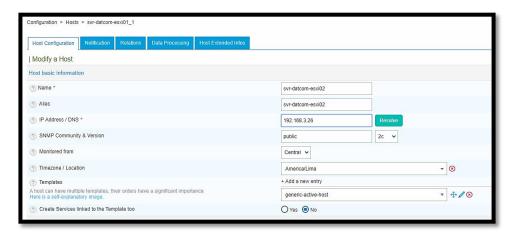


Figura 115. Información básica del host

# Completando los parámetros para el monitoreo de servicios

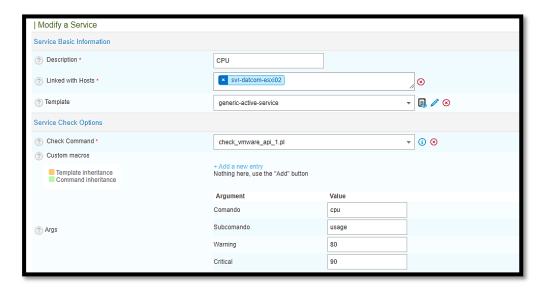


Figura 116. Modificar un servicio

Generando los argumentos para el monitoreo de servicios de vmware

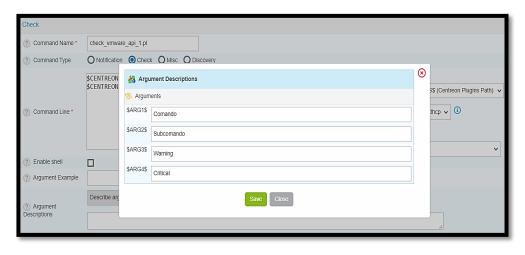


Figura 117. Descripción de argumentos

### Comando generado para el monitoreo de recursos VMware ESXi



Figura 118. Descripción de argumentos agregados al servidor de Centreon

#### 3.2.5. Configuración para el monitoreo de los servidores virtuales

## 3.2.5.1. Añadir plugin "check\_vmware\_api.pl\_VM"

```
[root@localhost plugins]# ls
attachment.php?link_id=1824
                                       check_nrpe
attachment.php?link_id=5402
                                       check snmp
centreon_centreon_central.pl
                                       check snmp win.pl
centreon centreon database.pl
                                       checks wlc clients.include
centreon centreon map.pl
                                       check veeam eventlogs.ps1
                                       check_veeam_eventlogs_replica.ps1
centreon_centreon_poller.pl
                                       check_vmware_api.auth
centreon_cisco_standard_snmp.pl
centreon_linux_snmp.pl
                                       check_vmware_api.auth1
centreon_mysql.pl
                                       {\tt check\_vmware\_api-master}
                                       check_vmware_api-master.zip
check_vmware_api.pl
centreon_plugins.pl
centreon printers generic snmp.pl
centreon protocol dns.pl
                                       check vmware api.pl 1
centreon protocol ftp.pl
                                       check vmware api.pl VM
centreon protocol http.pl
                                      check vmware api.pl VM1
centreon protocol ldap.pl
                                       check wlc ap.py
centreon_ups_standard_rfc1628_snmp.pl check_wlc_clients.include
centreon windows snmp.pl
                                       generate tests.pl
changelog
                                       install.sh
check_ad.vbs
                                       Jenkinsfile
check aruba instant
                                        krack-ft-test.py
check aruba.pl
                                       LICENSE
```

Figura 119. Añadiendo el plugin "check vmware api.pl"

## 3.2.5.2. Pruebas de funcionamiento del plugin

Se realiza la ejecución del plugin insertado por consola

```
[root@localhost plugins]#
[root@localhost plugins]# ./check_vmware_api.pl_VM
Usage: check_vmware_api.pl_VM -D <data_center> | -H <host_name> [ -C <cluster_na
me> ] [ -N <vm_name> ]
        -u <user> -p <pass> | -f <authfile>
        -l <command> [ -s <subcommand> ] [ -T <timeshift> ] [ -i <interval> ]
        [ -x <black_list> ] [ -o <additional_options> ]
        [ -t <timeout> ] [ -w <warn_range> ] [ -c <crit_range> ]
        [ -V ] [ -h ]
Missing argument: command
```

Figura 120. Prueba de funcionamiento del plugin

# 3.2.6. Configuración de la sincronización con los servidores VMware ESXi

#### 3.2.6.1. Servidores virtuales en "esxi01"

Configuración de comandos de monitoreo para el servidor 192.168.3.24

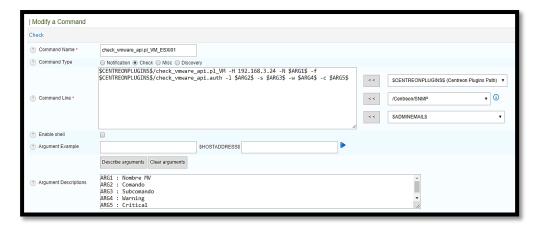


Figura 121. Configuración de comando para el monitoreo de servidores virtuales "esxi01"

#### 3.2.6.2. Servidores virtuales en "esxi02"

Configuración de comandos de monitoreo para el servidor 192.168.3.26

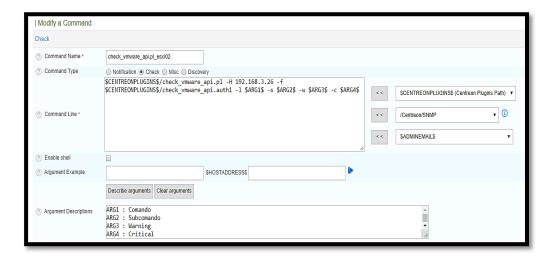


Figura 122. Configuración de comando para el monitoreo de servidores virtuales en "esxi02"

## 3.2.7. Configuración para el monitoreo de Servidores Virtuales

#### 3.2.7.1. Servidor vcsa01

a) Configuración de parámetros de monitoreo para vcsa01

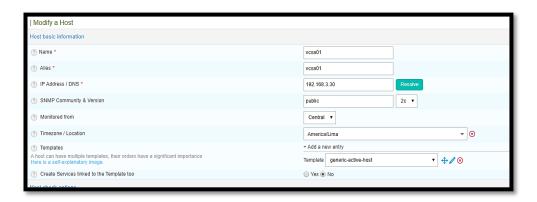


Figura 123. Configuración de parámetros para VCSA01

b) Configuración de performance de vcsa01



Figura 124. Configuración de performance

#### 3.2.7.2. Servidor svrveeam

a). Configuración de SNMP en el servidor svrveeam, se procede a colocar la comunidad y la IP de Centreon.

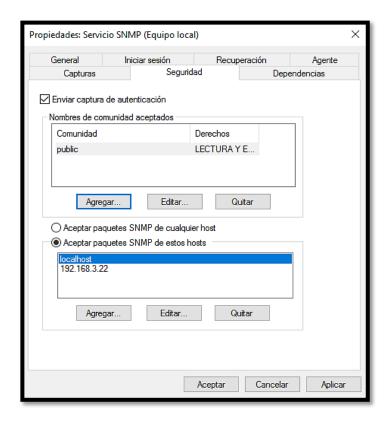


Figura 125. Configuración de SNMP colocando la comunidad y la IP de Centreon

b). Instalación de NSCLIENT en el servidor syrveeam



Figura 126. NSCLIENT

c). Añadir scripts en NSClients para el monitoreo de backups y réplicas



Figura 127. Scripts en NSCLIENT

d). Configuración del archivo NSClient.ini para el monitoreo de backup y réplicas de Veeam



Figura 128. Configuración del archivo NSCLIENT

e). Ejecución de script para el monitoreo de la tarea de Backup "bkpendian"

```
PS C:\Program Files\NSClient++\scripts> .\check_veeam_eventlogs.ps1 'bkp-endian' 24

OK: El Backup Job bkp-endian acabo perfectamente en las ultimas 24 horas

At: 3/11/2019 22:13:19

Level: 4

Event ID: 190

Message: Backup job 'bkp-endian' finished with Success.

All VMs have been backed up successfully.

Source: Veeam MP

At: 3/11/2019 19:02:38

Level: 4

Event ID: 190

Message: Backup job 'bkp-endian' finished with Success.

All VMs have been backed up successfully.

Source: Veeam MP

OK: El Backup Job bkp-endian acabo perfectamente en las ultimas 24 horas |'BackupSuccess'=1

PS C:\Program Files\NSClient++\scripts>
```

Figura 129. Prueba de funcionalidad del script en el PowerShell del equipo

 f). Ejecución de script para el monitoreo de la tarea de Replicación replica-vcsa02

Figura 130. Ejecución del script para monitorear la réplica

g). Reiniciando los servicios de NSClient

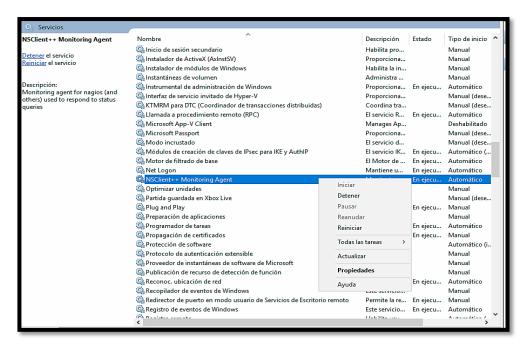


Figura 131. Reinicio de servicios de NSCLIENT

h). Configuración de parámetros de monitoreo para svrveeam

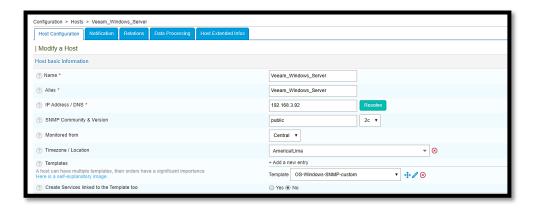


Figura 132. Parámetros de monitoreo para SVRVEEAM

i). Configuración de performance y servicios de svrveeam



Figura 133. Configuración de performance y servicios SVRVEEAM

## 3.2.7.3. Servidor dmsrvdcp

a). Configuración de parámetros de monitoreo para dmsrvdcp

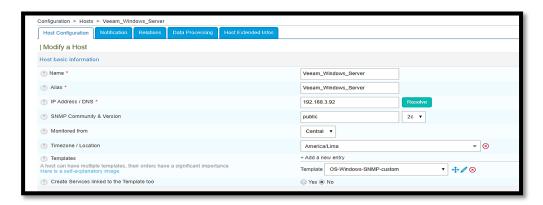


Figura 134. Configuración de Host

b). Instalación de SNMP en el servidor

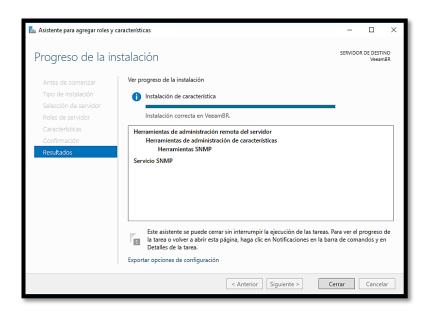


Figura 135. Progreso de instalación

c). Configuración de SNMP en el servidor, se procede a colocar comunidad y la IP de Centreon

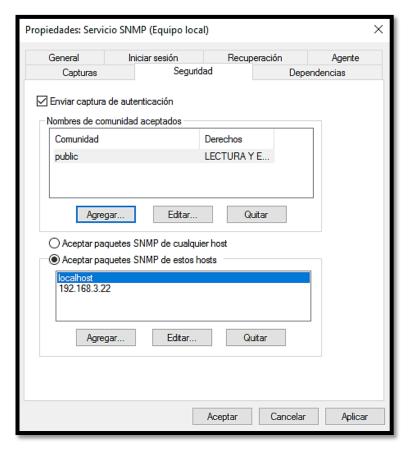


Figura 136. Servicio SNMP (Equipo local)

d). Instalación de NSCLIENT en el servidor



Figura 137. NSClient Setup

e). Configuración del servicio de monitoreo del DNS

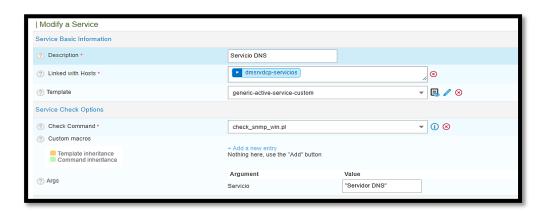


Figura 138. Configuración del servicio de monitoreo del DNS

f). Configuración del servicio de monitoreo de DHCP

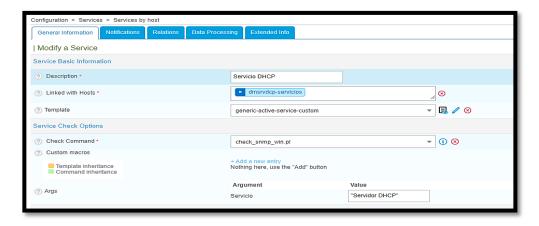


Figura 139. Configuración del servicio de monitoreo de DHCP

g). Configuración del servicio de monitoreo del rol de Active Directory

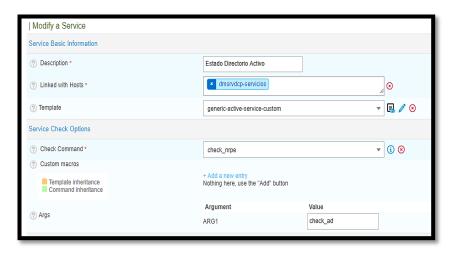


Figura 140. Parámetros del Rol Active Directory

Se procede a verificar el funcionamiento del script insertado para el monitoreo de Active Directory

```
[root@localhost plugins]# ./check_nrpe -H 192.168.3.216 -c check_ad

OK - services: OK. replications: OK. advertising: OK. fsmocheck: OK. ridmanager: OK. machineacc
ount: OK.
```

Figura 141. Ejecución y pruebas de funcionamiento del script

h). Configuración del servicio de monitoreo de Ámbito DHCP

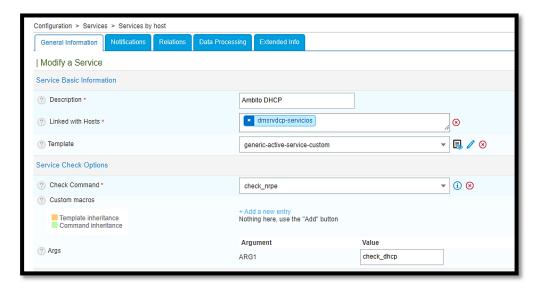


Figura 142. Parámetros del Ámbito DHCP

Se procede a verificar el funcionamiento del script insertado para el monitoreo del Ámbito DHCP

```
[root@localhost plugins]# ./check_nrpe -H 192.168.3.216 -c check_dhcp

1 Scopes OK - IPs libres: 20 - IPs ocupadas: 1|'Libres'=20 'Ocupadas'=1
```

Figura 143. Ejecución y funcionamiento de script DHCP

i). Configuración del performance y servicios de dmsrvdcp

Se procede a colocar los parámetros de monitoreo para dmsrvdcp asimismo se configurará los servicios para el monitoreo.



Figura 144. Configuración de performance



Figura 145. Configuración de servicios

## 3.2.7.4. Servidor vcsa02

a) Configuración de parámetros de monitoreo para vcsa02.

Se procede a colocar los parámetros de Nombre, Alias, IP, Comunidad y versión del Protocolo para el monitoreo del servidor vcsa02

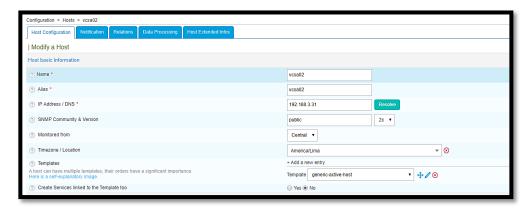


Figura 146. Parámetros de monitoreo de vcsa02

b) Configuración de performance y servicios de vcsa02

Se procede a configurar el performance que se requieren monitorear para el servidor vcsa02.



Figura 147. Configuración de servicios

#### 3.2.7.5. Servidor EndianFW

a) Configuración de los parámetros de monitoreo para EndianFW

Se procede a colocar los parámetros de Nombre, Alias, IP, Comunidad y versión del Protocolo para el monitoreo del Firewall EndianFW



Figura 148. Configuración de parámetros para Endian

b) Configuración de performance y servicios de EndianFW

Se procede a configurar el performance que se requieren monitorear para el servidor Terminal Server



Figura 149. Configuración de performance y servicios EndianFW

## 3.2.7.6. Servidor Terminal Server

 a) Configuración de los parámetros de monitoreo para Terminal Server

Se procede a colocar los parámetros de Nombre, Alias, IP, Comunidad y versión del Protocolo para el monitoreo del servidor Terminal Server

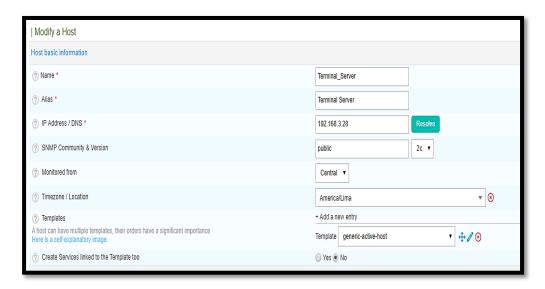


Figura 150. Configuración de parámetros para Terminal Server

b) Configuración de performance y servicios de Terminal Server

Se procede a configurar el performance que se requieren monitorear para el servidor Terminal Server

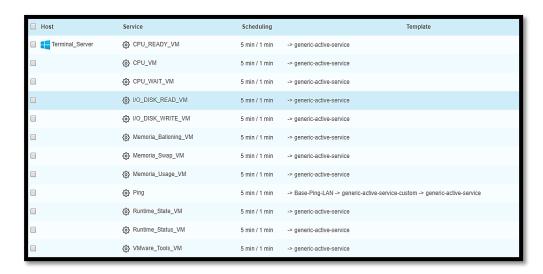


Figura 151. Configuración de Terminal Server

#### 3.2.8. Monitoreo de Switch HPE

## 3.2.8.1. Configuración de parámetros del SWITCH\_HPE\_2530\_8G

Se procede a colocar los parámetros de Nombre, Alias, IP, Comunidad y versión del Protocolo para el monitoreo del Switch HPE Aruba 2530-8G

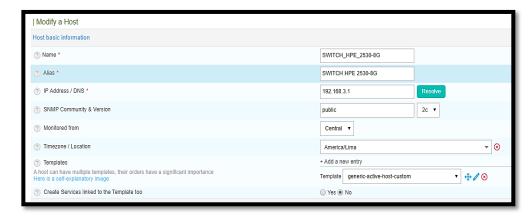


Figura 152. Configuración de parámetros de Switch HPE

## 3.2.8.2. Configurando monitoreo de CPU por OID

Se procede a colocar los valores en los Argumentos generados UUID, Warning, Critical y Texto para el monitoreo de CPU usado del Switch

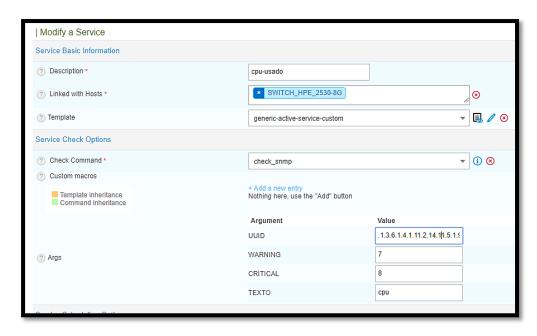


Figura 153. Configuración de CPU por OID

# 3.2.8.3. Configurando el monitoreo de fuentes de alimentación por OID

Se procede a colocar los valores en los Argumentos generados UUID, Warning, Critical y Texto para el monitoreo de fuentes del Switch

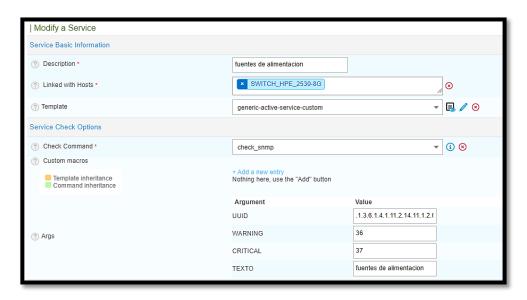


Figura 154. Configuración de fuentes de alimentación por OID

### 3.2.8.4. Configurando el monitoreo de memoria libre

Se procede a colocar los valores en los Argumentos generados UUID, Warning, Critical y CPU para el monitoreo de la memoria libre del Switch

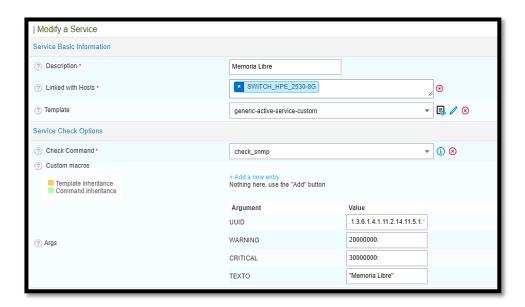


Figura 155. Configuración de la memoria libre

## 3.2.8.5. Configurando el monitoreo de disipadores

Se procede a colocar los valores en los Argumentos generados UUID, Warning, Critical y CPU para el monitoreo de los disipadores del Switch

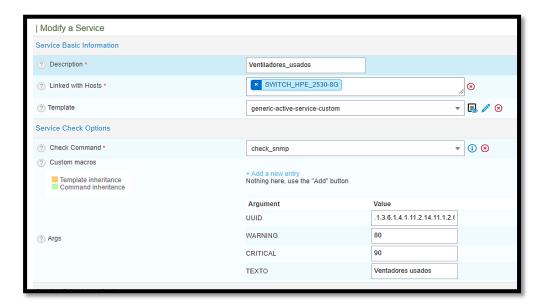


Figura 156. Configuración de disipadores

# 3.2.8.6. Configuración de performance del Switch HPE completado



Figura 157. Configuración del performance terminado

# 3.2.9. Configuración de la herramienta Nagvis

a) Creación del mapa "DIAGRAMADEDATCOM"



Figura 158. Vista General del mapa "DIAGRAMADEDATCOM"

b) Agregando íconos de Host y Servicios



Figura 159. Añadir íconos "Host" y "servicios"

#### c) Añadiendo el Diagrama e íconos ya sincronizados con Centreon

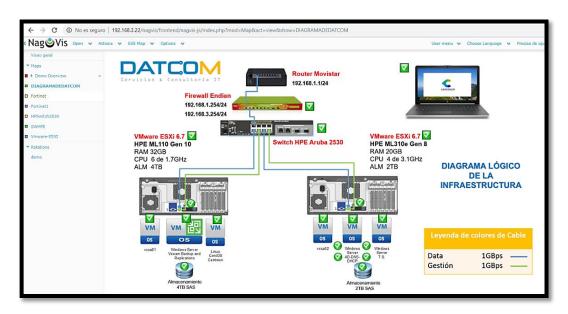


Figura 160. Mapa "DIAGRAMADEDATCOM"

## 3.3. Realizar prueba de funcionamiento

#### 3.3.1. Monitoreo del servidor CENTREON

Se observa que los recursos y servicios del servidor Centreon se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado.

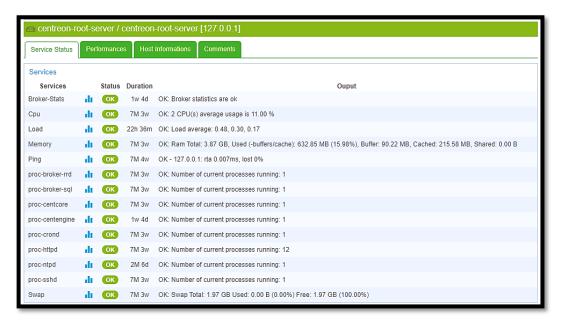


Figura 161. Prueba 1 – Monitoreo del servidor CENTREON

## 3.3.2. Monitoreo de las plataformas VMware ESXi

## 3.3.2.1. Monitoreo del performance del servidor VMware "esxi01"

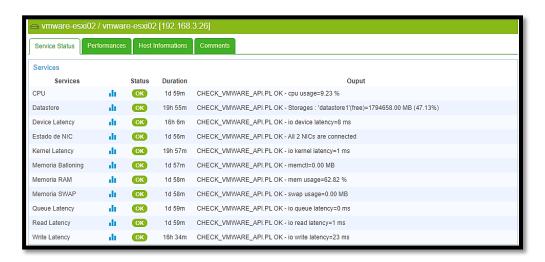
Se observa que los recursos y servicios del servidor VMware esxi01 se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado.



Figura 162. Prueba 2 – Monitoreo del performance de VMware ESXi01

## 3.3.2.2. Monitoreo de performance del servidor VMware "esxi02"

Se observa que los recursos y servicios del servidor VMware esxi02 se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado.



*Figura 163.* Prueba 3 – Monitoreo del performance de VMware ESXi02

#### 3.3.3. Monitoreo de los servidores virtuales

## 3.3.3.1. Monitoreo de performance del servidor "vcsa01"

Se observa que los recursos y servicios del servidor virtual "vcsa01" se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado.

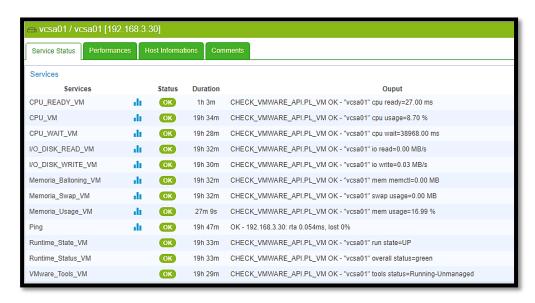


Figura 164. Prueba 4 – Monitoreo de performance de VCSA01

#### 3.3.3.2. Monitoreo del servidor "Veeam"

Se observa que los recursos y servicios del servidor virtual "VEEAM\_WINDOWS\_SERVER" se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado, resaltando sobre todo en el monitoreo de las tareas de backup y réplicas.



Figura 165. Prueba 5 – Monitoreo de Veeam

# 3.3.3. Monitoreo de performance del servidor Firewall "ENDIANFW"

Se observa que los recursos y servicios del Firewall EndianFW se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado

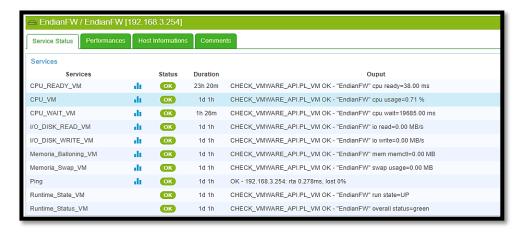


Figura 166. Prueba 6 – Monitoreo de firewall EndianFW

## 3.3.3.4. Monitoreo de performance del servidor dmsrvdcp

Se observa que los recursos y servicios del servidor "dmsrvdcp" se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado



Figura 167. Prueba 7 – Monitoreo del performance dmsrvdcp

## 3.3.3.5. Monitoreo de los servicios y roles de dmsrvdcp

Se observa que los servicios y roles DHCP, DNS Y Active Directory del servidor "dmsrvdcp" se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado

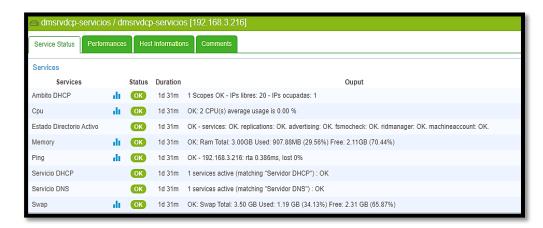


Figura 168. Prueba 8 – Monitoreo de servicios y roles de dmsrvdcp

#### 3.3.3.6. Monitoreo de performance del servidor "vcsa02"

Se observa que los recursos y servicios del servidor "vcsa02" se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado

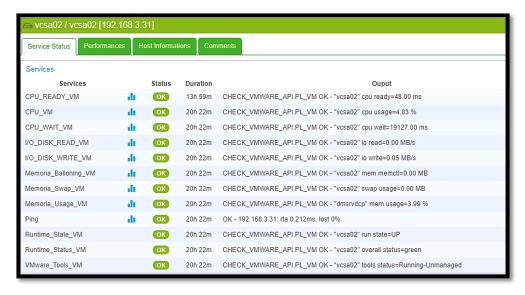


Figura 169. Prueba 9 – Monitoreo del performance de VCSA02

### 3.3.3.7. Monitoreo de performance del servidor Terminal Server

Se observa que los recursos y servicios del servidor Terminal Server se encuentran ejecutándose y funcionando en buen estado



Figura 170. Prueba 10 – Monitoreo del performance de Terminal Server

#### 3.3.4. Monitoreo de la infraestructura lógica de DATCOM S.A.C.

## 3.3.4.1. Monitoreando la infraestructura de DATCOM

Se puede observar el monitoreo completo de cada uno de los recursos añadidos, permitiendo obtener un panorama resumido del comportamiento de estos.



Figura 171. Prueba 11 – Monitoreo en CENTREON de la infraestructura DATCOM S.A.C.

Se puede observar a detalle el monitoreo de la infraestructura de DATCOM por medio de sensores en el diagrama lógico insertado en Nagvis.

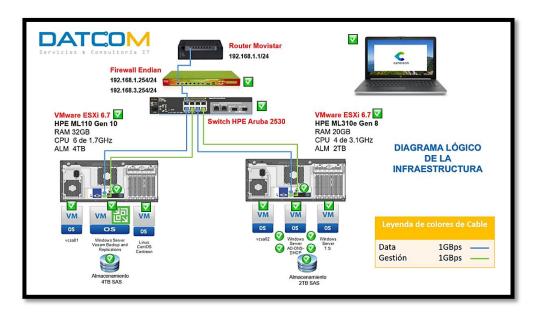


Figura 172. Prueba 12 – Monitoreo por Nagvis de la infraestructura de DATCOM

Al Seleccionar los sensores de monitoreo estos mostrarán el performance detallado del equipo



Figura 173. Monitoreo de recursos y servicios por medio de sensores

#### CONCLUSIONES

Al analizar la red e infraestructura de DATCOM S.A.C. se determinó el número de dispositivos (12) y servicios (168) de TI fue elevado, por lo que hacer un monitoreo y gestión independiente por cada componente sería un trabajo operativo que demandaría mucho tiempo. Por lo cual se optó por diseñar un sistema de monitoreo de recursos, servicios de redes de comunicación con la finalidad de administrar y controlar la infraestructura. Lo siguiente fue llevar a cabo una comparación de los diferentes sistemas de monitoreo de redes de comunicación que hay en el mercado, escogiendo la herramienta CENTREON que fue la que más cubría las necesidades de la empresa.

Se logró diseñar y configurar la herramienta de monitoreo de redes de comunicación CENTREON, utilizando los respectivos protocolos (SNMP) y plugins (NRPE), sin presentar dificultades para su utilización ya que esta herramienta es intuitiva para ser usada.

Se logró realizar el monitoreo de cada recurso y servicio de la infraestructura, monitoreando la infraestructura mediante un diagrama lógico que se diseñó para DATCOM S.A.C. Trabajar con la herramienta CENTREON nos permitió obtener una vista general de la infraestructura TI, permitiendo que el personal de soporte TI pueda realizar las tareas preventivas y correctivas.

#### RECOMENDACIONES

Comparar los diversos sistemas de monitoreo que hay en el mercado para poder determinar cuál es el que se ajusta mejor a las necesidades de la empresa.

Al diseñar el sistema de monitoreo se utilizan diversos archivos y plugins que son configurados para que se adapten a los recursos de la infraestructura TI, se recomienda hacer un backup de estos archivos; otro punto importante es mantener actualizado el Firmware de los equipos como también tener instalado el VMware Tools de los servidores virtuales para el buen funcionamiento de la infraestructura, evitando posteriores alertas al momento de monitorear los equipos. Así como seguir las buenas prácticas de cada fabricante para el monitoreo de soluciones, evitando tener eventos e incidencias que generen falsos positivos.

En cuanto a la administración y monitoreo de los recursos y servicios de la infraestructura TI, se recomienda hacer un revisión continua del comportamiento de cada equipo y servicio que se haya monitoreado, de esta forma el funcionamiento del sistema de monitoreo cumplirá con mostrar a través de su diagrama lógico cualquier sensor que cambie de estado.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Altamirano, C. V. (Julio de 2003). *Un modelo funcional para la administración de redes.* Recuperado el Octubre de 2019, de https://dokumen.tips/documents/un-modelo-funcional-para-la-administracion-de-redes-de-carlos-vicente-altamirano.html
- Andrade, X. F. (2010). *Redes y switches administrables*. Recuperado el noviembre de 2019, de http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/645/1/85008.PDF
- Avila, V. R. (2017). Diseño e Implementación de unSistema de Monitoreo basado en SNMP para la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada.

  Recuperado el Octubre de 2019, de https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/766/diseno%20e%20i mplementacion%20de%20un%20sistema%20de%20monitoreo%20basado %20en%20snmp%20para%20la%20red%20naciona%20academica%20de %20tecnologia%20avanzada.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bustincio, J. W. (2018). Implemantación de un Sistema de Monitoreo y Control de Red, para un Canal de Televisión, basado en herramientas Open Source y Software libre. Recuperado el Octubre de 2019, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/9019/Quispe\_Bustinc io\_Jhon\_Watson.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casas Reque , R. M., & Sempértegu Tocto, M. L. (Setiembre de 2017). 
  Implementación de un Sistema de Monitoreo y Supervisión de la 
  infraestructura y servicios de red para optimizar la gestión de ti en la 
  Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Recuperado el 15 de Octubre de 
  2019, de http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1576/BCTES-TMP-405.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, J. A. (2019). *Qué es la latencia en informática y cómo medirla.* Recuperado el Octubre de 2019, de https://www.profesionalreview.com/2019/01/03/latencia-en-informatica/
- Chancahuaña, J. L. (2018). Diseño de una plataforma de virtualización de aplicaciones de negocio para la empresa Minera Laytaruma S.A.

- Recuperado el Octubre de 2019, de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624076/Fl ores\_CJ.pdf?sequence=14&isAllowed=y
- Dueñas, J. B. (Enero de 2016). Gestión de memoria de intercambio (swap) en GNU/Linux. *Alcance Libre*. Recuperado el Octubre de 2019, de http://www.alcancelibre.org/staticpages/index.php/como-swap-linux
- Flores, J. S. (Noviembre de 2005). Sistema Administrador de Red. Recuperado el Octubre de 2019, de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/Tesis/icbi/licenciatura/documentos/Siste ma%20de%20administracion%20de%20red.pdf
- Hertel, G. (Julio de 2003). Motivation of software developers in Open Source projects: an Internet-based survey of contributors to the Linux kernel. Sciencedirect. Recuperado el 2019, de https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048733303000477
- Iglesias, A. L. (Noviembre de 2019). ¿Qué es una tarjeta de red? *About Español*. Recuperado el Octubre de 2019, de https://www.aboutespanol.com/que-es-una-tarjeta-de-red-841391
- Mejia, M. J. (Octubre de 2017). Modelo de migración de servidores Windows a Linux. Recuperado el Octubre de 2019, de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21897/1/TESIS%20MANUEL% 20LINUX%202017\_EMP1.pdf
- Narayanan, H. (2013). Feasibility of SNMP OID compression. *ScienceDirect*.

  Recuperado el Octubre de 2019, de https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319157812000316
- Oliva, Y. O. (2016). *Implementación de un dominio*. Recuperado el noviembre de 2019, de http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0698688/0698688.pdf
- Plá, E. L. (2013). Adecuación, mejora y optimización de la plataforma de monitorización de red y sistemas en UR con herramientas de software libre.

  Recuperado el Octubre de 2019, de https://biblioteca.unirioja.es/tfe\_e/R000001706.pdf

- Raffino, M. E. (2019). Conceptos de CPU, memoria y almacenamiento. *Concepto.de*. Recuperado el Octubre de 2019, de https://concepto.de/cpu/
- Ramirez, S. M. (2016). *Implementación de un Servidor Nagios para el control y monitoreo de la Red del GDF*. Recuperado el Octubre de 2019, de http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100 /10527/Tesina.pdf?sequence=1
- Rosemberg, A. D. (2007). http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio. Recuperado el Noviembre de 2019, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/206/DIA Z\_ARTURO\_DISENO\_RED\_ACADEMICA\_SOFTWARE\_LIBRE.pdf?sequ ence=2&isAllowed=y
- Serrano, M. (2017). Instalación de vcenten server Appliance 6.5. virtualizadesdezero.com - VMware vExpert. Recuperado el noviembre de 2019, de https://virtualizadesdezero.com/que-es-vmware-vsphere/
- Steve Crocker, V. C. (2009). Redes de comunicaciones. España: Güimi.

  Recuperado el 2019, de https://guimi.net/monograficos/G
  Redes\_de\_comunicaciones/G-Redes\_de\_comunicaciones.pdf
- Timmermann, T. (2013). Criterios para la selección adecuada de una solución de monitoreo de red. Nuremberg. Recuperado el Noviembre de 2019, de https://hlassets.paessler.com/common/files/pdf/whitepaper/selection-criteria\_es.pdf
- Valderrama, C. R. (2016). Implementación de un nuevo sistema de monitoreo en GMD para aumentar la eficacio operativa. Recuperado el Octubre de 2019, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3637/1/2016\_Cisneros-G%C3%B3mez.pdf
- Vladan SEGET. (Octubre de 2017). Gestion de memoria: Técnica del Balloning.

  ESXVirtualization. Recuperado el Octubre de 2019, de https://www.vladan.fr/what-is-vmware-memory-ballooning/

# **ANEXOS**

**Anexo A.** Descripción general de comandos y subcomandos soportados para el monitoreo de VMware 5.x y 6.x – ITRS SUPPORT

Level	Command	Sub-command	Additional Options
VM	* cpu - shows cpu info		
VM		+ usage - CPU usage in percentage	
VM		+ usagemhz - CPU usage in MHz	
VM		+ wait - CPU wait time in ms	
VM		+ ready - CPU ready time in ms	
VM		^ all cpu info(no thresholds)	
VM	* mem - shows mem info		
VM		+ usage - mem usage in percentage	
VM		+ usagemb - mem usage in MB	
VM		+ swap - swap mem usage in MB	
VM		+ swapin - swapin mem usage in MB	
VM		+ swapout - swapout mem usage in MB	
VM		+ overhead - additional mem used by VM Server in MB	
VM		+ overall - overall mem used by VM Server in MB	
VM		+ active - active mem usage in MB	
VM		+ memctl - mem used by VM memory control driver(vmmemctl) that controls ballooning	
VM		^ all mem info(except overall and no thresholds)	
VM	* net - shows net info		
VM		+ usage - overall network usage in KBps(Kilobytes per Second)	
VM		+ receive - receive in KBps(Kilobytes per Second)	
VM		+ send - send in KBps(Kilobytes per Second)	
VM	* net - shows net info	^ all net info(except usage and no thresholds)	

Level	Command	Sub-command	Additional Options
VM	* io - shows disk I/O info		
VM		+ usage - overall disk usage in MB/s	
VM		+ read - read latency in ms (totalReadLatency.average)	
VM		+ write - write latency in ms (totalWriteLatency.average)	
VM		^ all disk io info(no thresholds)	
VM	* runtime - shows runtime info		
VM		+ con - connection state	
VM		+ cpu - allocated CPU in MHz	
VM		+ mem - allocated mem in MB	
VM		+ state - virtual machine state (UP, DOWN, SUSPENDED)	
VM		+ status - overall object status (gray/green/red/yellow)	
VM		+ consoleconnections - console connections to VM	
VM		+ guest - guest OS status, needs VMware Tools	
VM		+ tools - VMWare Tools status	
VM		+ issues - all issues for the host	
VM		^ all runtime info(except con and no thresholds)	
Host	* cpu - shows cpu info		
Host		+ usage - CPU usage in percentage	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
Host		I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
Host		^ all cpu info	quickstats - switch for query either

Level	Command	Sub-command	Additional Options
			PerfCounter
			values or
			Runtime info
Host			
	* mem - shows mem info		
			quickstats -
			switch for
Host		+ usage - mem usage in	query either
11031		percentage	PerfCounter
			values or
			Runtime info
			quickstats -
			switch for
Host		+ usagemb - mem usage in MB	query either
11030		dagemb mem dage in Mb	PerfCounter
			values or
			Runtime info
			listvm - turn
Host		+ swap - swap mem usage in MB	on/off output
11050			list of
			swapping VM's
Host		+ overhead - additional mem	
		used by VM Server in MB	
Host		+ overall - overall mem used by	
		VM Server in MB	
			o listvm - turn
		+ memctl - mem used by VM	on/off output
Host		memory control driver(vmmemctl)	
		that controls ballooning	ballooning
		A all magnetinfo/overest averell	VM's
Host		^ all mem info(except overall and	
11 .	* , l ,	no thresholds)	
Host	* net - shows net info		
Host		+ usage - overall network usage in	
		KBps(Kilobytes per Second)	
Host		+ receive - receive in	
		KBps(Kilobytes per Second)	
Host		+ send - send in KBps(Kilobytes	
		per Second)	
Host		+ nic - makes sure all active NICs	
		are plugged in	

Level	Command	Sub-command	Additional Options
Host		^ all net info(except usage and no thresholds)	
Host	* io - shows disk io info	,	
Host		+ aborted - aborted commands count	
Host		+ resets - bus resets count	
		+ read - read latency in ms	
Host		(totalReadLatency.average)	
Host		+ write - write latency in ms	
позі		(totalWriteLatency.average)	
Host		+ kernel - kernel latency in ms	
Host		+ device - device latency in ms	
Host		+ queue - queue latency in ms	
Host		^ all disk io info	
Host	* vmfs - shows Datastore info		
Host		+ (name) - free space info for datastore with name (name)	used - output used space instead of free
			breif - list only alerting volumes
			regexp - whether to treat name as regexp
			blacklistregexp - whether to treat blacklist as regexp b - blacklist VMFS's
			T (value) - timeshift to detemine if we need to refresh
Host		^ all datastore info	used - output used space instead of free
			breif - list only alerting volumes

Level	Command	Sub-command	Additional Options
	* vmfs - shows		blacklistregexp - whether to
Host	Datastore info		treat blacklist
			as regexp
			b - blacklist
			VMFS's
			T (value) -
			timeshift to
			detemine if we need to refresh
	* runtime - shows		need to refresh
Host	runtime info		
Host	rundine imo	+ con - connection state	
11030		1 con connection state	listitems - list
		+ health - checks	all available
Host		cpu/storage/memory/sensor	sensors(use for
		status	listing purpose
			only)
			blackregexpfla
Host			g - whether to
11030			treat blacklist
			as regexp
Host			b - blacklist
11050			status objects
			blackregexpfla
Host		+ storagehealth - storage status	g - whether to
		check	treat blacklist
			as regexp
Host			b - blacklist
			status objects blackregexpfla
		+ temperature - temperature	g - whether to
Host		sensors	treat blacklist
		36113013	as regexp
_			b - blacklist
Host			status objects
11 .		+ sensor - threshold specified	
Host		sensor	<u> </u>
Llost		+ maintenance - shows whether	
Host		host is in maintenance mode	
Host		+ list(vm) - list of VMWare	
11031		machines and their statuses	

Level	Command	Sub-command	Additional Options
Host		+ status - overall object status (gray/green/red/yellow)	
Host		+ issues - all issues for the host	b - blacklist issues
Host		^ all runtime info(health, storagehealth, temperature and sensor are represented as one value and no thresholds)	
Host	* service - shows Host service info		
Host		+ (names) - check the state of one or several services specified by (names), syntax for (names): <service1>,<service2>,,</service2></service1>	
Host		^ show all services	
Host	* storage - shows Host storage info		
Host		+ adapter - list bus adapters	b - blacklist adapters
Host		+ lun - list SCSI logical units	b - blacklist LUN's
Host	* storage - shows Host storage info	+ path - list logical unit paths	b - blacklist paths
Host		^ show all storage info	
Host	* uptime - shows Host uptime		
Host	* device - shows Host specific device info		quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
Host		+ cd/dvd - list vm's with attached cd/dvd drives	listall - list all available devices(use for listing purpose only)
DC	* cpu - shows cpu info		
DC		+ usage - CPU usage in percentage	quickstats - switch for query either

Level	Command	Sub-command	Additional Options
			PerfCounter values or Runtime info
DC		+ usagemhz - CPU usage in MHz	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
DC DC	* mem - shows mem	^ all cpu info	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
	info		
DC		+ usage - mem usage in percentage	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
DC		+ usagemb - mem usage in MB	quickstats - switch for query either PerfCounter values or Runtime info
DC		+ swap - swap mem usage in MB	
DC		+ overhead - additional mem used by VM Server in MB	
DC		+ overall - overall mem used by VM Server in MB	
DC		+ memctl - mem used by VM memory control driver(vmmemctl) that controls ballooning	
DC		^ all mem info(except overall and no thresholds)	
DC	* net - shows net info		
DC		+ usage - overall network usage in KBps(Kilobytes per Second)	

Level	Command	Sub-command	Additional Options
DC		+ receive - receive in	
DC		KBps(Kilobytes per Second)	
DC		+ send - send in KBps(Kilobytes	
DC		per Second)	
DC		^ all net info(except usage and no	
DC		thresholds)	
DC	* io - shows disk io info		
DC		+ aborted - aborted commands	
		count	
DC		+ resets - bus resets count	
DC		+ read - read latency in ms	
DC		(totalReadLatency.average)	
DC		+ write - write latency in ms	
DC		(totalWriteLatency.average)	
DC		+ kernel - kernel latency in ms	
DC		+ device - device latency in ms	
DC		+ queue - queue latency in ms	
DC		^ all disk io info	
DC	* vmfs - shows Datastore info		
		+ (name) - free space info for	used - output
DC		datastore with name (name)	used space
		datastore with harrie (harrie)	instead of free
			breif - list only
DC			alerting
			volumes
			regexp -
DC			whether to
			treat name as
			regexp
			blacklistregexp
DC			- whether to
			treat blacklist
			as regexp
DC			b - blacklist
			VMFS's
			T (value) -
DC			timeshift to
			detemine if we
			need to refresh

Level	Command	Sub-command	Additional Options
DC		^ all datastore info	used - output used space instead of free
DC			breif - list only alerting volumes
DC			blacklistregexp - whether to treat blacklist as regexp
DC			b - blacklist VMFS's
DC			T (value) - timeshift to detemine if we need to refresh
DC			
DC			
DC	* runtime - shows runtime info		
DC		+ list(vm) - list of VMWare machines and their statuses	
DC		+ listhost - list of VMWare esx host servers and their statuses	
DC		+ listcluster - list of VMWare clusters and their statuses	
DC		+ tools - VMWare Tools status	b - blacklist VM's
DC		+ status - overall object status (gray/green/red/yellow)	
DC		+ issues - all issues for the host	b - blacklist issues
DC	* runtime - shows runtime info	^ all runtime info(except cluster and tools and no thresholds)	
DC	* recommendations - shows recommendations for cluster		
DC		+ (name) - recommendations for cluster with name (name)	
DC		^ all clusters recommendations	
Cluster	* cpu - shows cpu info		

Level	Command	Sub-command	Additional Options
Chuston		+ usage - CPU usage in	
Cluster		percentage	
Cluster		+ usagemhz - CPU usage in MHz	
Cluster		^ all cpu info	
Cluster	* mem - shows mem info		
Cluster		+ usage - mem usage in	
Cluster		percentage	
Cluster		+ usagemb - mem usage in MB	
Cluster		+ swap - swap mem usage in MB	listvm - turn on/off output list of swapping VM's
Cluster		+ memctl - mem used by VM memory control driver(vmmemctl)	listvm - turn on/off output list of ballooning VM's
Cluster		^ all mem info(plus overhead and no thresholds)	
Cluster	* cluster - shows cluster services info		
Cluster		+ effectivecpu - total available cpu resources of all hosts within cluster	
Cluster		+ effectivemem - total amount of machine memory of all hosts in the cluster	
Cluster		+ failover - VMWare HA number of failures that can be tolerated	
Cluster		+ cpufainess - fairness of distributed cpu resource allocation	
Cluster		+ memfainess - fairness of distributed mem resource allocation	
Cluster		^ only effectivecpu and effectivemem values for cluster services	
Cluster	* runtime - shows runtime info		

Level	Command	Sub-command	Additional Options
Cluster		+ list(vm) - list of VMWare machines in cluster and their statuses	
Cluster		+ listhost - list of VMWare esx host servers in cluster and their statuses	
Cluster		+ status - overall cluster status (gray/green/red/yellow)	
Cluster		+ issues - all issues for the cluster	b - blacklist issues
Cluster		^ all cluster runtime info	
Cluster	* vmfs - shows Datastore info		
Cluster		+ (name) - free space info for datastore with name (name)	used - output used space instead of free
Cluster			breif - list only alerting volumes
Cluster			regexp - whether to treat name as regexp
Cluster			blacklistregexp - whether to treat blacklist as regexp
Cluster			b - blacklist VMFS's
Cluster			T (value) - timeshift to detemine if we need to refresh
Cluster		^ all datastore info	used - output used space instead of free
Cluster			breif - list only alerting volumes
Cluster			blacklistregexp - whether to

Level	Command	Sub-command	Additional Options
			treat blacklist
			as regexp
Cluster			b - blacklist
Cluster			VMFS's
			T (value) -
Chuston			T (value) - timeshift to
Cluster			detemine if we
			need to refresh